



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DEL PERÚ

Configuración de Microsoft Outlook para cuentas en Google PUCP

Manual de usuario

DIRECCIÓN DE
INFORMÁTICA

Oficina de Sistemas – Julio 2010



Dirección de Informática

© Pontificia Universidad Católica del Perú – Dirección de Informática, 2010.

Avenida Universitaria 1801, Lima 32

Teléfono: (511) 626- 2062

Telefax: (511) 626- 2871

E-mail: di-consulta@pucp.edu.pe

Dirección URL: <http://www.dirinfo.pucp.edu.pe>

Derechos reservados, prohibida la reproducción de esta publicación por cualquier medio, total o parcialmente, sin permiso expreso de los editores.



Introducción

El Presente Manual tiene por objetivo mostrar las aplicaciones desarrolladas de la Configuración de Microsoft Outlook 2003 y 2007 para la cuentas en Google APPS; además, de orientar al usuario en la configuración de su cuenta PUCP en el cliente de correo Microsoft Outlook.

ADVERTENCIA: Este manual impreso muestra la versión del sistema a la fecha indicada en el pie de página.

Lima, julio de 2010



Tabla de Contenidos

| | | |
|-----|--|----|
| I. | Configuración de Microsoft Outlook 2003..... | 4 |
| | Caso I: El usuario NO tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo Microsoft Outlook 2003..... | 5 |
| | Caso II: El usuario SI tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo MicrosoftS Outlook 2003 | 12 |
| II. | Configuración de Microsoft Outlook 2007..... | 17 |
| | Caso I: El usuario NO tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo Microsoft Outlook 2007 | 18 |
| | Caso II: El usuario SI tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo Microsoft Outlook 2007..... | 24 |

Manual de Uso Configuración de Microsoft Outlook para cuentas en Google APPS

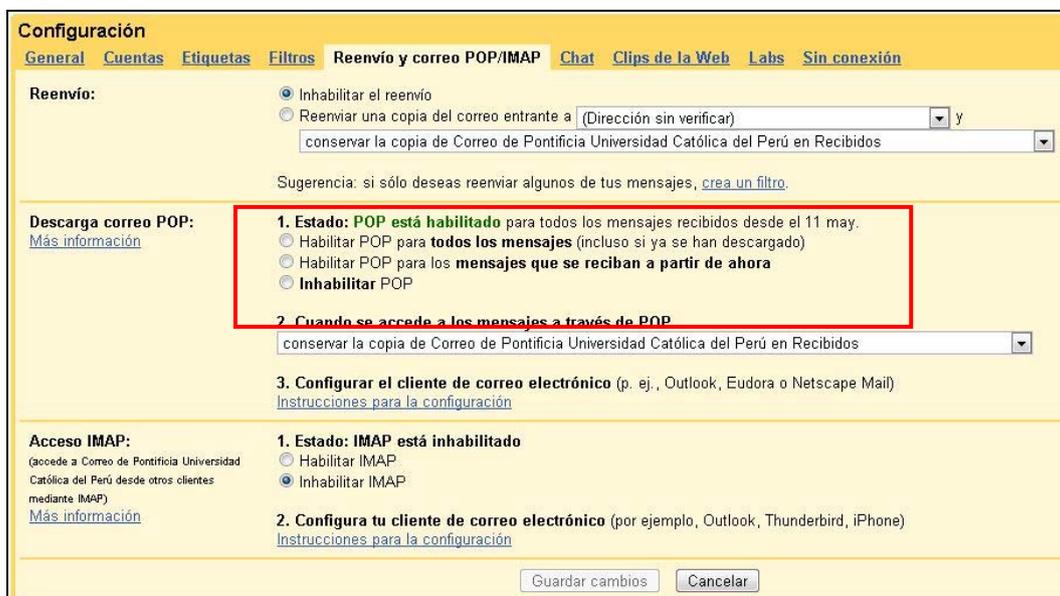
I. Configuración de Microsoft Outlook 2003

Verifique el acceso POP en la cuenta de correo Google Apps.

- Ingrese a la cuenta en Google Apps.
- Luego, seleccione **Configuración**



- En la ventana de configuración, haga clic en la pestaña **Reenvío y correo POP/IMAP**. Se encontrará habilitado la descarga de correo a través de POP. En caso no estuviera habilitado, seleccione **Habilitar POP para todos los mensajes (incluso si ya se han descargado)**. Luego, presione el botón **Guardar cambios** para guardar los cambios realizados.



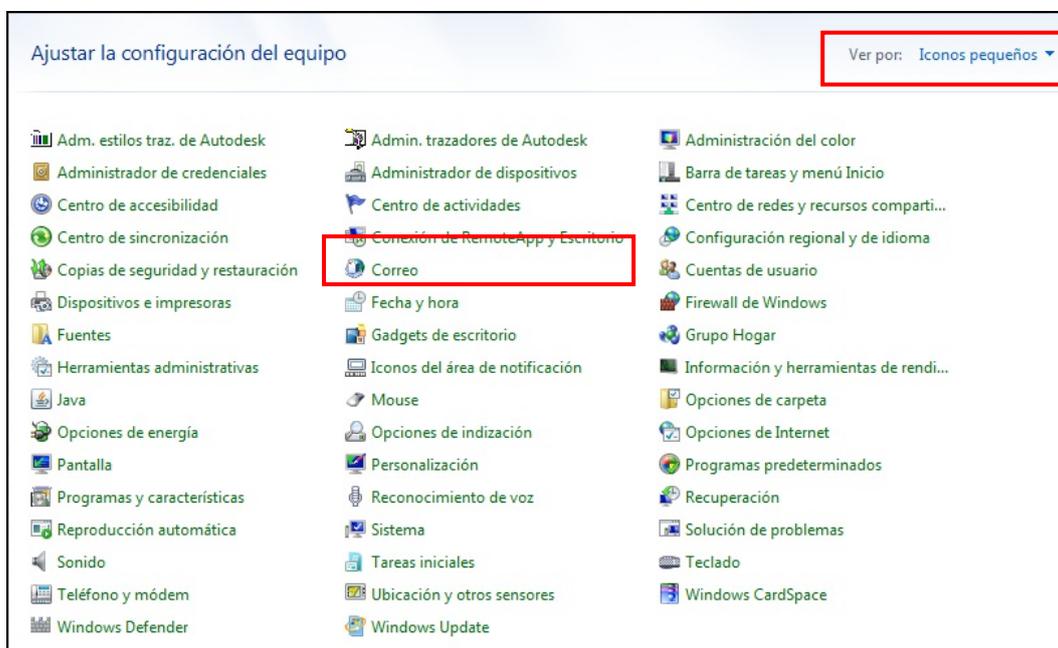
Caso I: El usuario NO tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo Microsoft Outlook 2003

Presione el ícono de Inicio de Windows, y haga clic en **Panel de Control**.

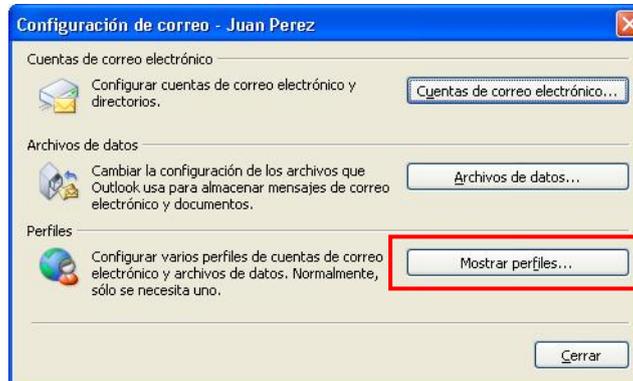
a. En el caso de Windows XP: Deberá elegir el ícono **Correo**.



b. En el caso de Windows Vista o 7: Deberá ir a la opción **Vista** y elegir el enlace **Iconos pequeños**. Luego, haga clic en el ícono **Correo**.

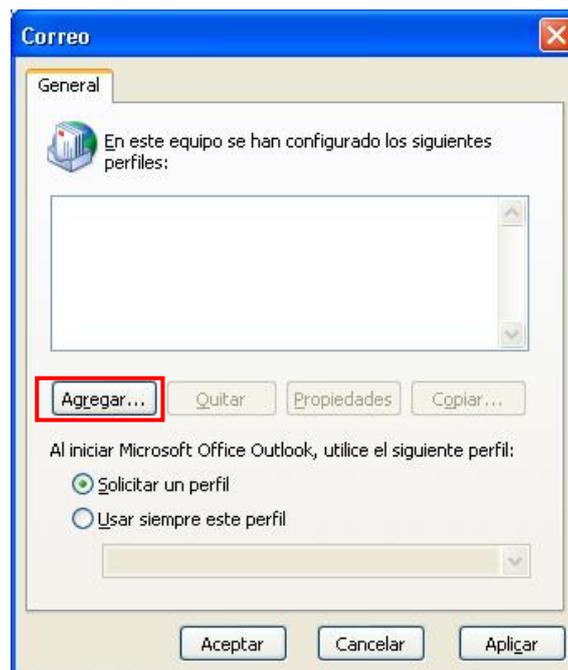


Se mostrará lo siguiente en caso **SI** tenga otro perfil configurado, haga clic en **Mostrar perfiles...**

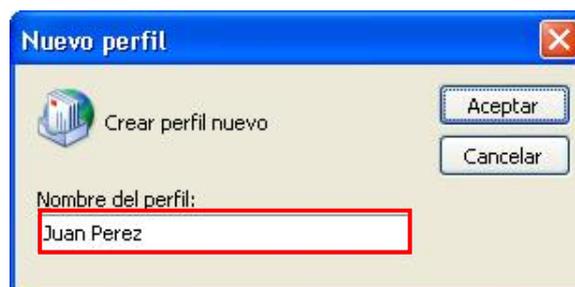


En caso **NO** se tenga ningún perfil configurado, deberá seguir lo siguiente.

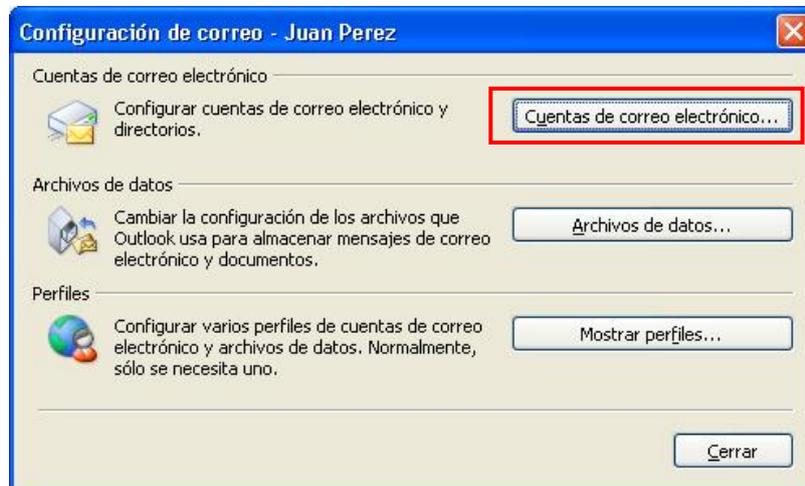
Haga clic en la opción **Agregar**.



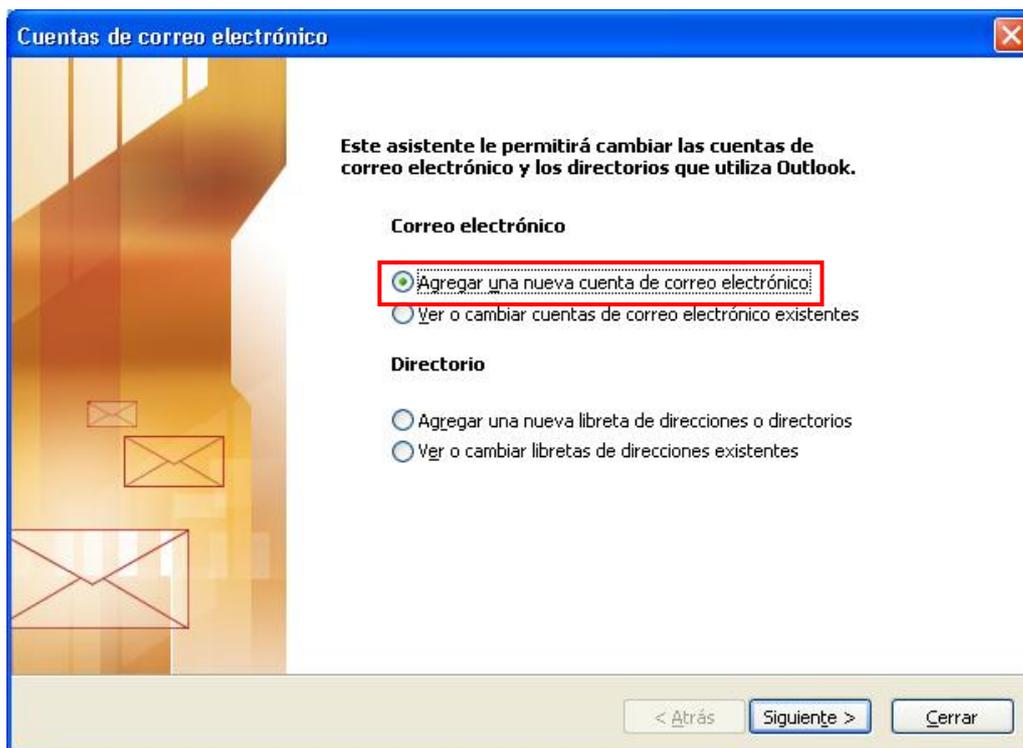
Colocar el nombre del usuario en nombre de perfil. Presione el botón **Aceptar**.



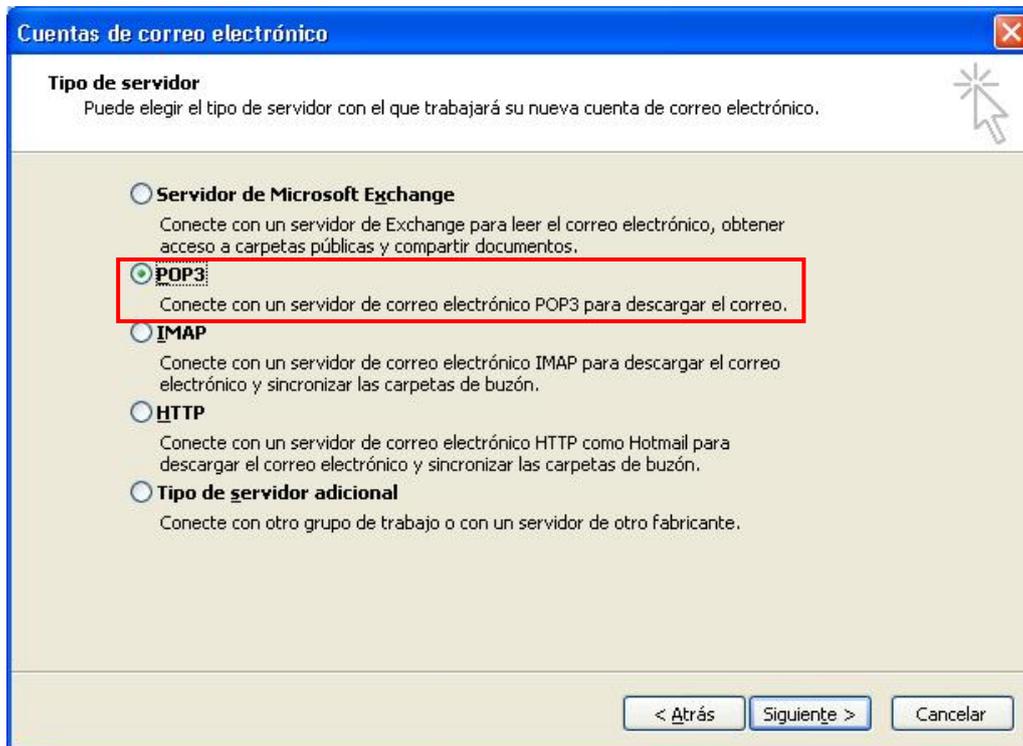
En la ventana **Configuración de correo**, haga clic en **Cuentas de Correo Electrónico**



Luego, seleccione **Agregar una nueva cuenta de correo electrónico** y presione el botón **Siguiente**.



Seleccione como tipo de servidor **POP3** y presione el botón **Siguiente**.



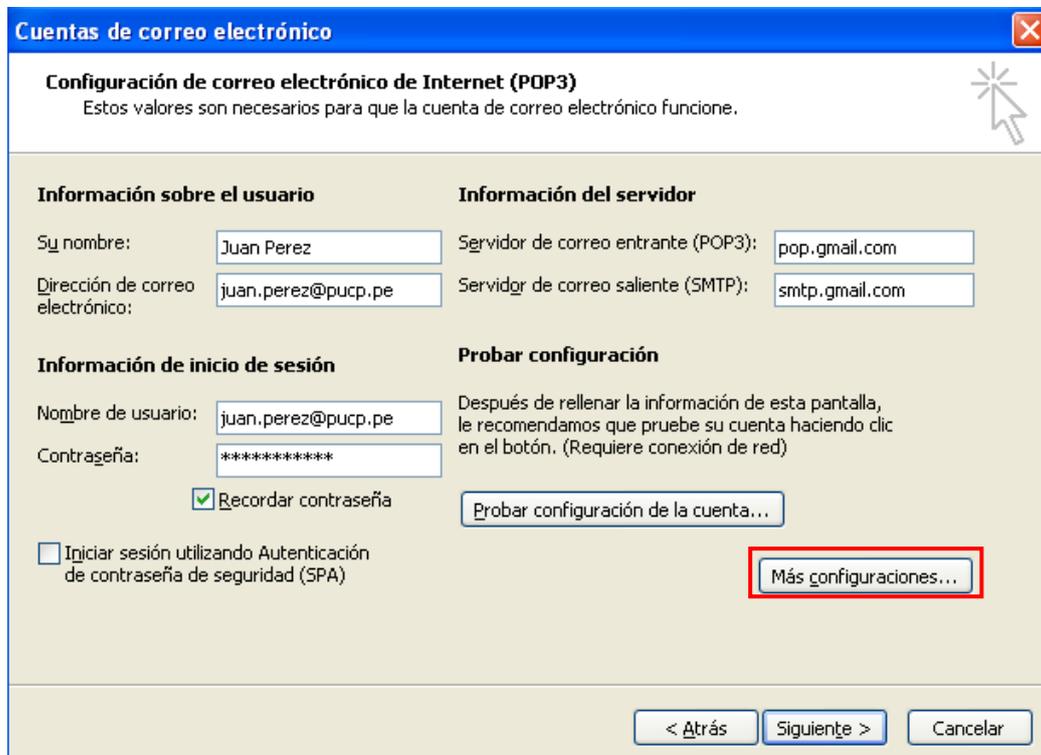
Cuentas de correo electrónico

Tipo de servidor
Puede elegir el tipo de servidor con el que trabajará su nueva cuenta de correo electrónico.

- Servidor de Microsoft Exchange**
Conecte con un servidor de Exchange para leer el correo electrónico, obtener acceso a carpetas públicas y compartir documentos.
- POP3**
Conecte con un servidor de correo electrónico POP3 para descargar el correo.
- IMAP**
Conecte con un servidor de correo electrónico IMAP para descargar el correo electrónico y sincronizar las carpetas de buzón.
- HTTP**
Conecte con un servidor de correo electrónico HTTP como Hotmail para descargar el correo electrónico y sincronizar las carpetas de buzón.
- Tipo de servidor adicional**
Conecte con otro grupo de trabajo o con un servidor de otro fabricante.

< Atrás Siguiente > Cancelar

Luego, ingrese los datos solicitados:



Cuentas de correo electrónico

Configuración de correo electrónico de Internet (POP3)
Estos valores son necesarios para que la cuenta de correo electrónico funcione.

| | |
|--|---|
| Información sobre el usuario | Información del servidor |
| Su nombre: <input type="text" value="Juan Perez"/> | Servidor de correo entrante (POP3): <input type="text" value="pop.gmail.com"/> |
| Dirección de correo electrónico: <input type="text" value="juan.perez@pucp.pe"/> | Servidor de correo saliente (SMTP): <input type="text" value="smtp.gmail.com"/> |

| | |
|---|---|
| Información de inicio de sesión | Probar configuración |
| Nombre de usuario: <input type="text" value="juan.perez@pucp.pe"/> | Después de rellenar la información de esta pantalla, le recomendamos que pruebe su cuenta haciendo clic en el botón. (Requiere conexión de red) |
| Contraseña: <input type="password" value="*****"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recordar contraseña | <input type="button" value="Probar configuración de la cuenta..."/> |
| <input type="checkbox"/> Iniciar sesión utilizando Autenticación de contraseña de seguridad (SPA) | <input checked="" type="button" value="Más configuraciones..."/> |

< Atrás Siguiente > Cancelar

Información sobre el usuario

- **Su nombre:** Deberá colocar el nombre con el que desea que aparezcan los mensajes que usted envía.
- **Dirección de correo electrónico:** La dirección de correo electrónico a configurar

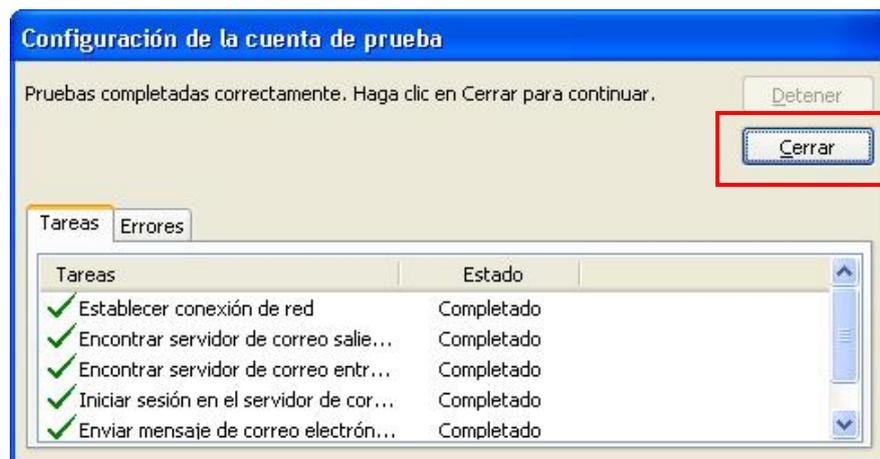
Información del servidor

- **Servidor de correo entrante (POP3):** pop.gmail.com
- **Servidor de correo saliente (SMTP):** smtp.gmail.com

Información de inicio de sesión

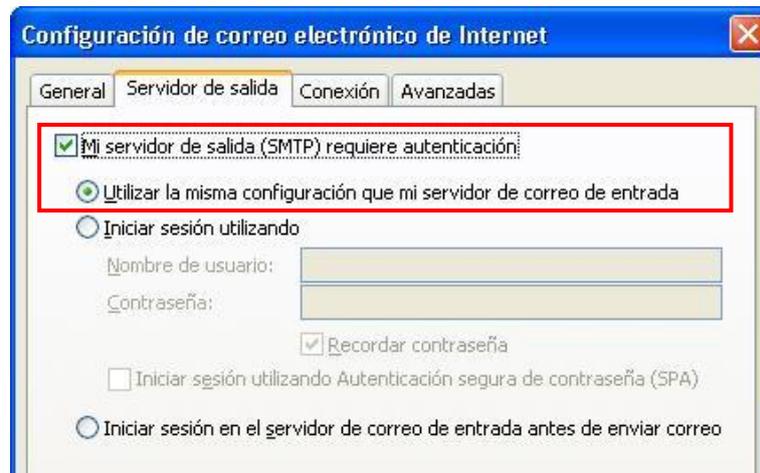
- **Nombre de usuario:** Usuario de correo en Google Apps
- **Contraseña:** Contraseña de la cuenta de correo en Google Apps

Se mostrará la siguiente pantalla, cuando haga clic en el botón **Probar configuración de la cuenta...**

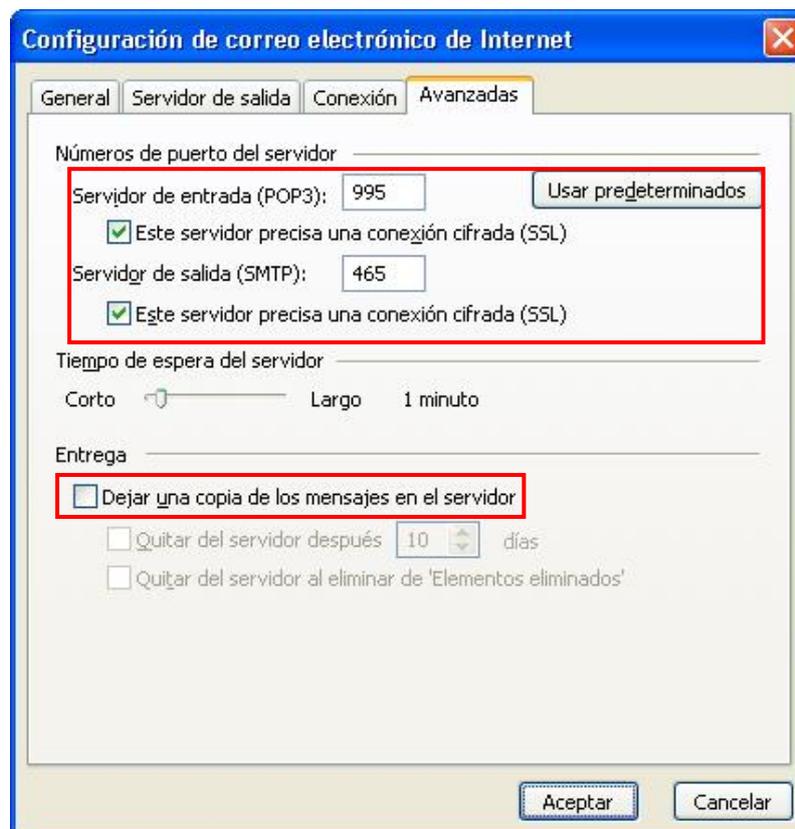


En la ventana **Configuración de la cuenta de prueba** recibirá el siguiente mensaje **Pruebas completadas correctamente**, presione el botón **Cerrar**.

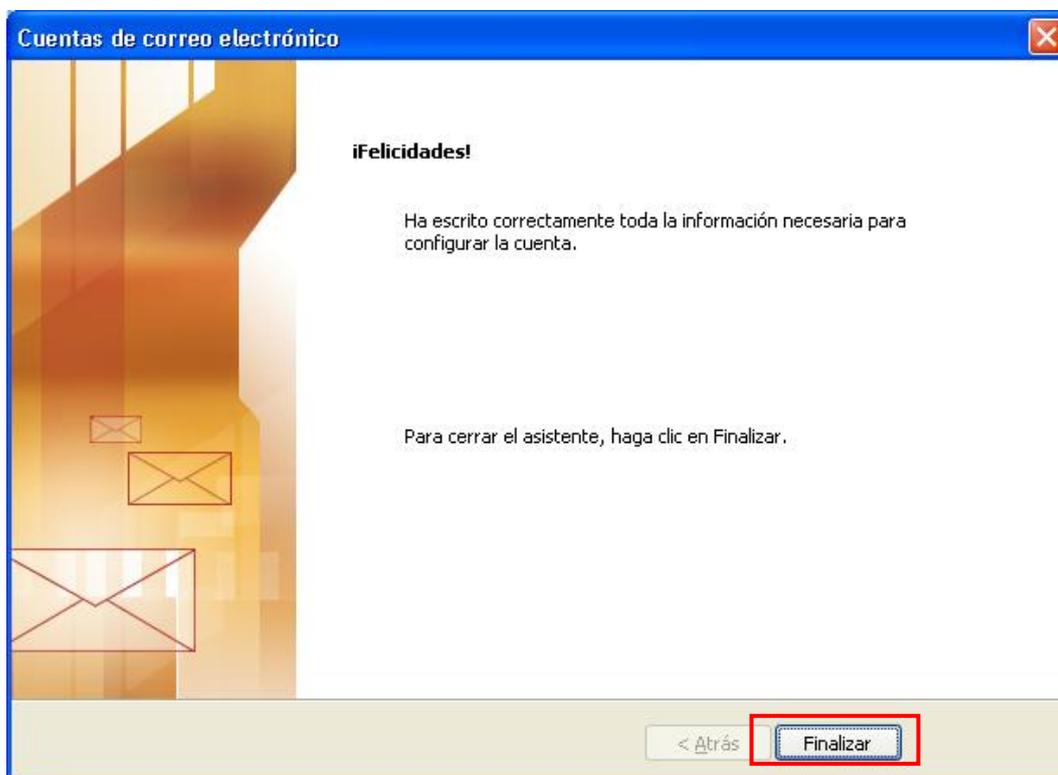
A continuación, presione el botón **Más configuraciones...** y haga clic en la pestaña **Servidor de salida**. Luego, haga clic en **Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación** y seleccione **Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada**.



Haga clic en la pestaña **Avanzadas** y seleccione **Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)** en el **Servidor de entrada (POP3)** debe colocar **995**. Luego, seleccione **Este servidor precisa de una conexión cifrada (SSL)** en el **Servidor de salida (SMTP)** debe colocar **465**. En caso desee dejar una copia de los mensajes en el servidor, haga clic en **Dejar una copia en el servidor**. Presione el botón **Aceptar**.



Finalmente, presione el botón **Finalizar**.

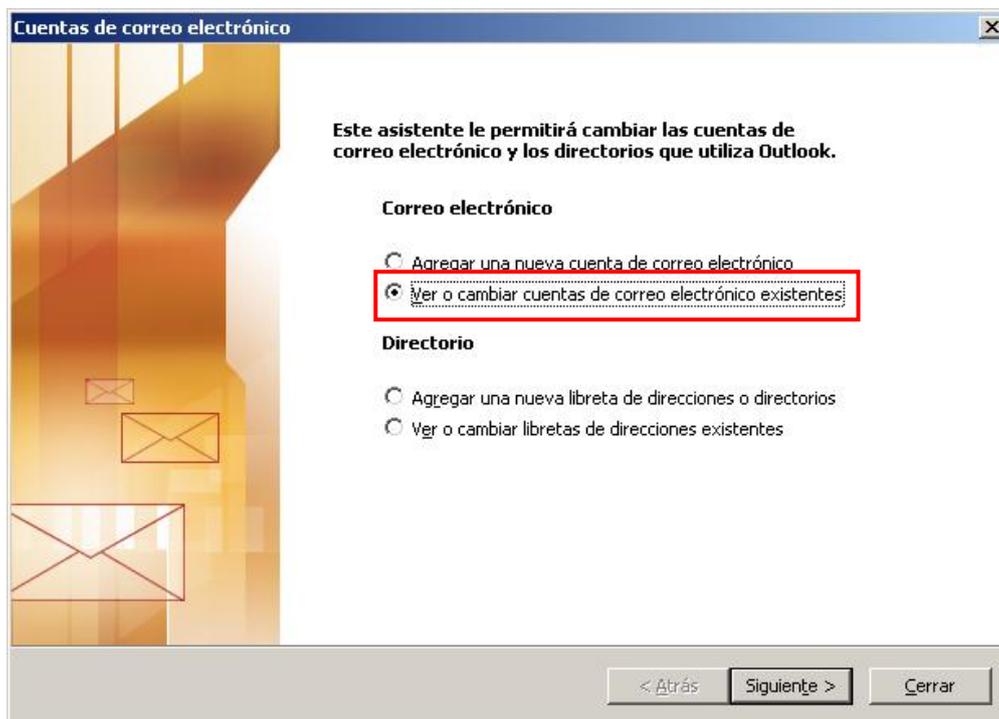


Caso II: El usuario SI tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo MicrosoftS Outlook 2003

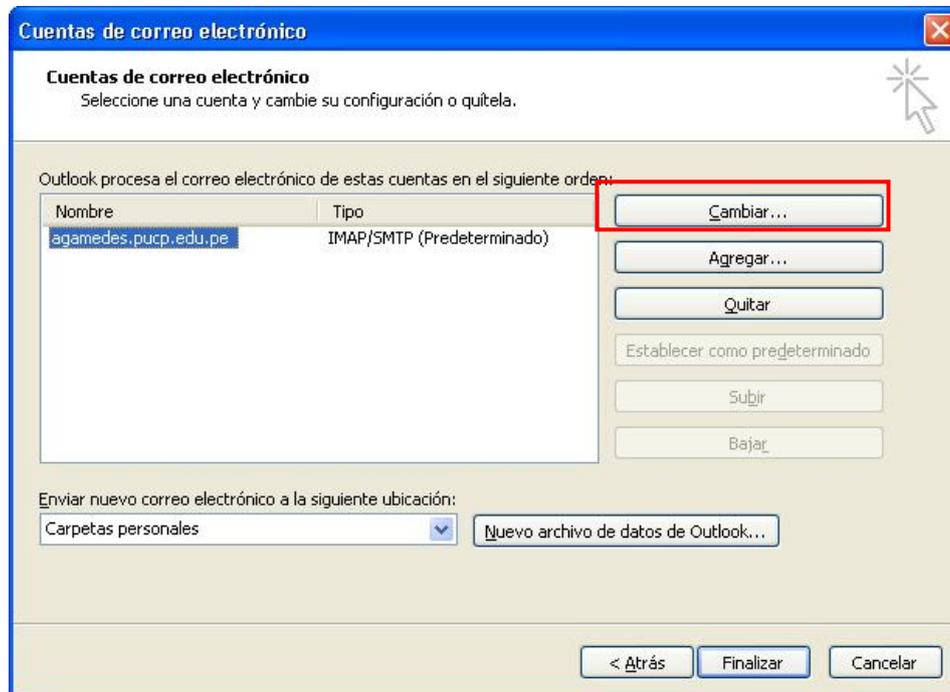
Ingrese al programa Microsoft Outlook 2003.

Ir al menú Herramientas y haga clic en **Cuentas de correo electrónico**

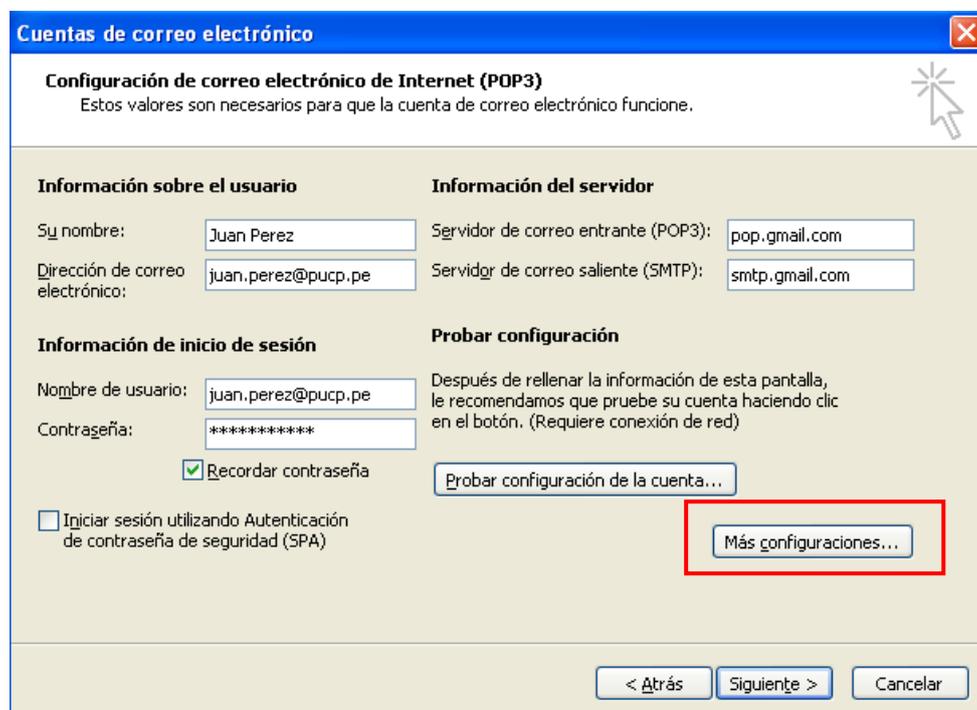
Seleccione **Ver o cambiar cuentas de correo electrónico existentes**. Luego, presione el botón **Siguiente**.



En la siguiente ventana, elija la cuenta de correo configurada anteriormente (para cuentas PUCP) y presione el botón **Cambiar**.



Luego, ingrese la información solicitada.



Información sobre el usuario

- **Nombre:** Deberá colocar el nombre con el que desea que aparezcan los mensajes que usted envía.
- **Dirección de correo electrónico:** La dirección de correo electrónico a configurar

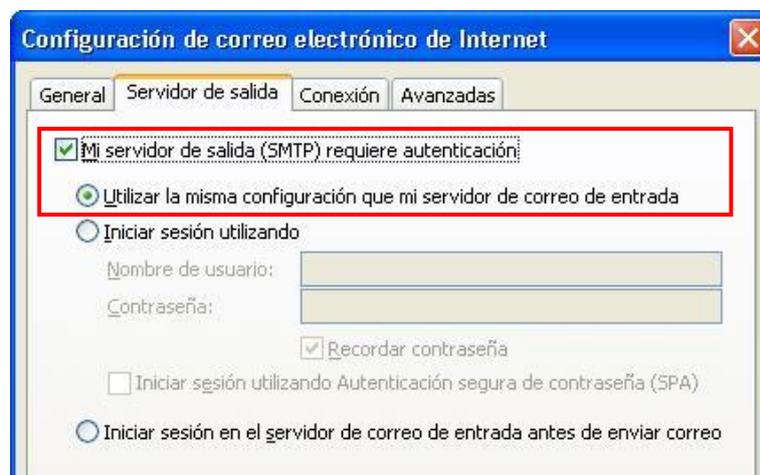
Información del servidor

- **Servidor de correo entrante (POP3):** pop.gmail.com
- **Servidor de correo saliente (SMTP):** smtp.gmail.com

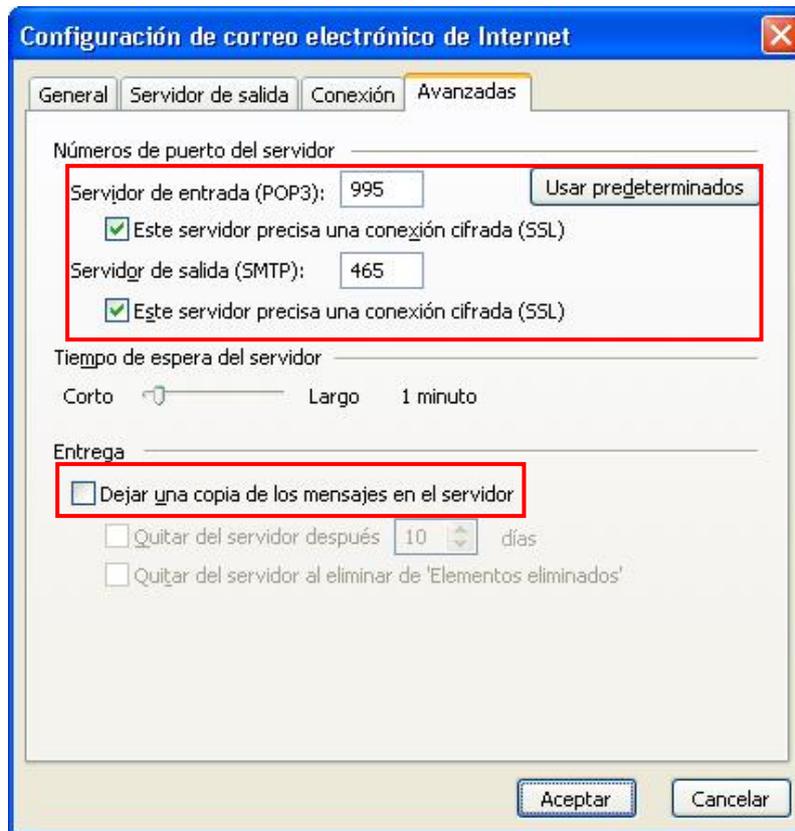
Información de inicio de sesión

- **Nombre de usuario:** Usuario de correo en Google Apps
- **Contraseña:** Contraseña de la cuenta de correo en Google Apps

Presionar el botón **Más configuraciones...** y haga clic en la pestaña **Servidor de salida**. Luego, haga clic en **Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación** y seleccione **Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada**.

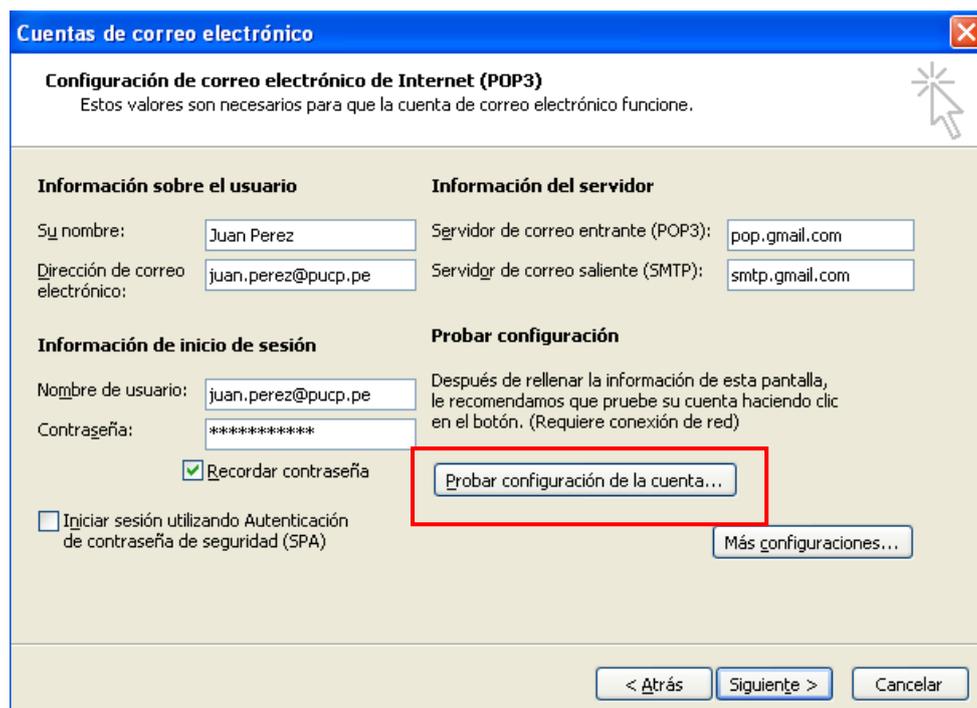


Haga clic en la pestaña **Avanzadas** y seleccione **Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)** y en **servidor de entrada (POP3)** debe colocar **995**. Luego, seleccione **Este servidor precisa de una conexión cifrada (SSL)** y en **Servidor de salida (SMTP)** debe colocar **465**. En caso desee dejar una copia de los mensajes en el servidor, haga clic en **Dejar una copia en el servidor**. Presione el botón **Aceptar**.



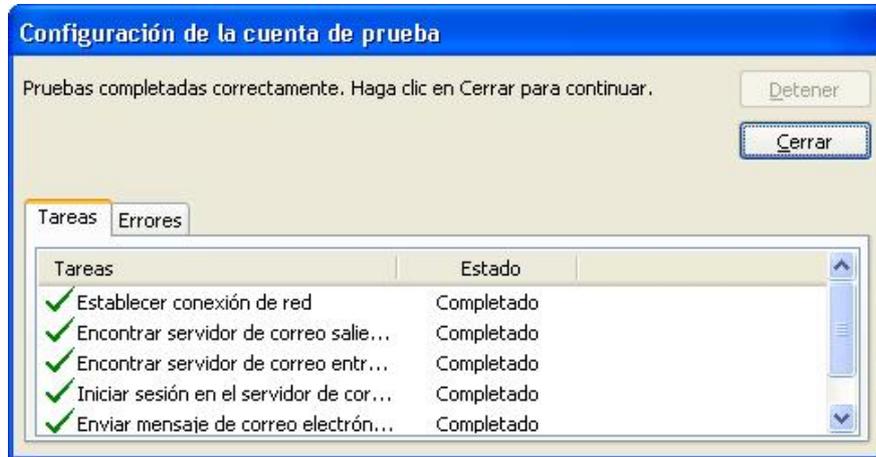
The screenshot shows the 'Avanzadas' tab of the 'Configuración de correo electrónico de Internet' window. A red box highlights the 'Números de puerto del servidor' section, which includes:
- 'Servidor de entrada (POP3):' with a text box containing '995' and a 'Usar predeterminados' button.
- A checked checkbox labeled 'Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)'.
- 'Servidor de salida (SMTP):' with a text box containing '465'.
- A checked checkbox labeled 'Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)'.
Below this, the 'Tiempo de espera del servidor' is set to '1 minuto'.
In the 'Entrega' section, a red box highlights the checkbox 'Dejar una copia de los mensajes en el servidor', which is currently unchecked. Other options include 'Quitar del servidor después 10 días' and 'Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados''.
Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are at the bottom.

Le aparecerá la siguiente ventana, cuando haga clic en **Probar configuración de la cuenta...**

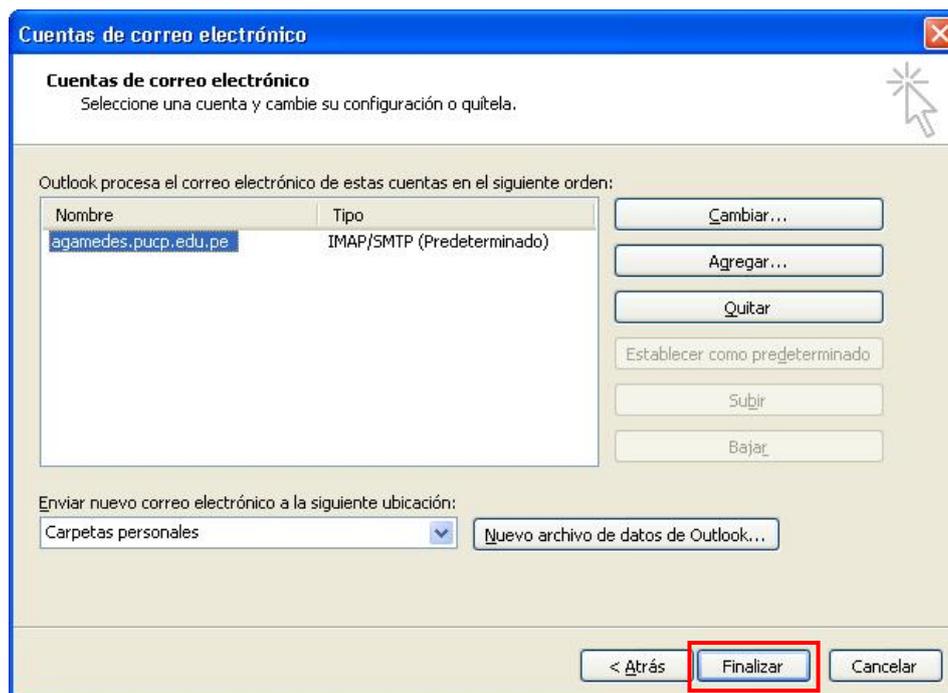


The screenshot shows the 'Cuentas de correo electrónico' window. The title bar reads 'Cuentas de correo electrónico'. The main content area is titled 'Configuración de correo electrónico de Internet (POP3)' and includes the text: 'Estos valores son necesarios para que la cuenta de correo electrónico funcione.'
The window is divided into several sections:
- 'Información sobre el usuario': 'Su nombre:' (Juan Perez), 'Dirección de correo electrónico:' (juan.perez@pucp.pe).
- 'Información del servidor': 'Servidor de correo entrante (POP3):' (pop.gmail.com), 'Servidor de correo saliente (SMTP):' (smtp.gmail.com).
- 'Información de inicio de sesión': 'Nombre de usuario:' (juan.perez@pucp.pe), 'Contraseña:' (masked with asterisks), and a checked 'Recordar contraseña' checkbox.
- 'Probar configuración': A red box highlights the 'Probar configuración de la cuenta...' button. Below it is a 'Más configuraciones...' button.
At the bottom, there are navigation buttons: '< Atrás', 'Siguiente >', and 'Cancelar'.

En la ventana **Configuración de la cuenta de prueba** recibirá el siguiente mensaje **Pruebas completadas correctamente**, presione el botón **Cerrar**.



Finalmente, presionar el botón **Finalizar**.



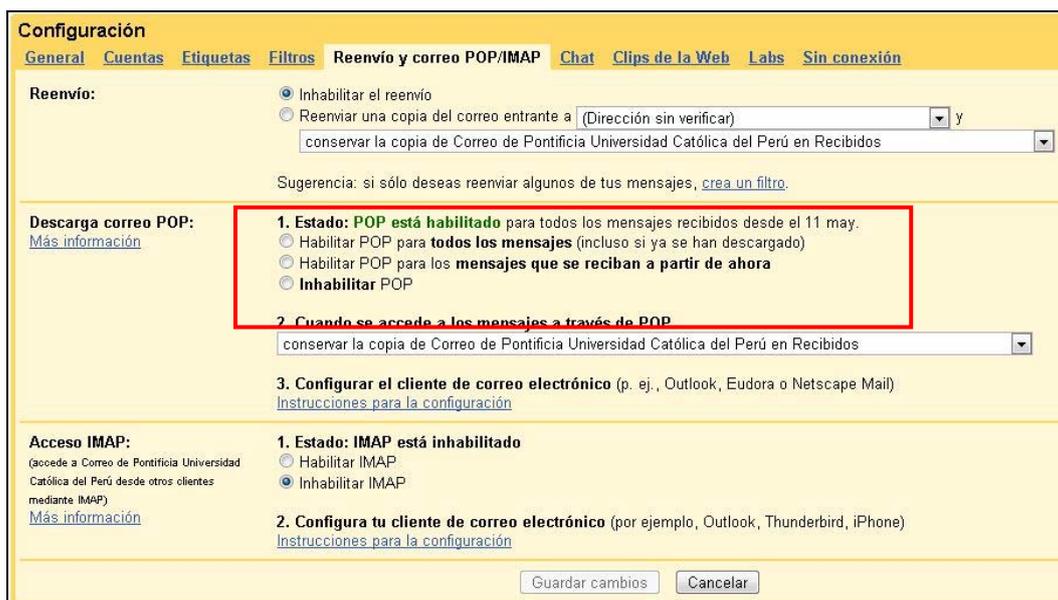
II. Configuración de Microsoft Outlook 2007

Verifique el acceso POP en la cuenta de correo en Google Apps.

- Ingrese a la cuenta en Google Apps.
- Luego, haga clic en **Configuración**



- En la ventana de configuración, haga clic en la pestaña **Reenvío y correo POP/IMAP**. Se encontrará habilitado la descarga de correo a través de POP. En caso no estuviera habilitado, haga clic en **Habilitar POP para todos los mensajes (incluso si ya se han descargado)**. Luego presionar el botón **Guardar cambios** para guardar los cambios realizados.



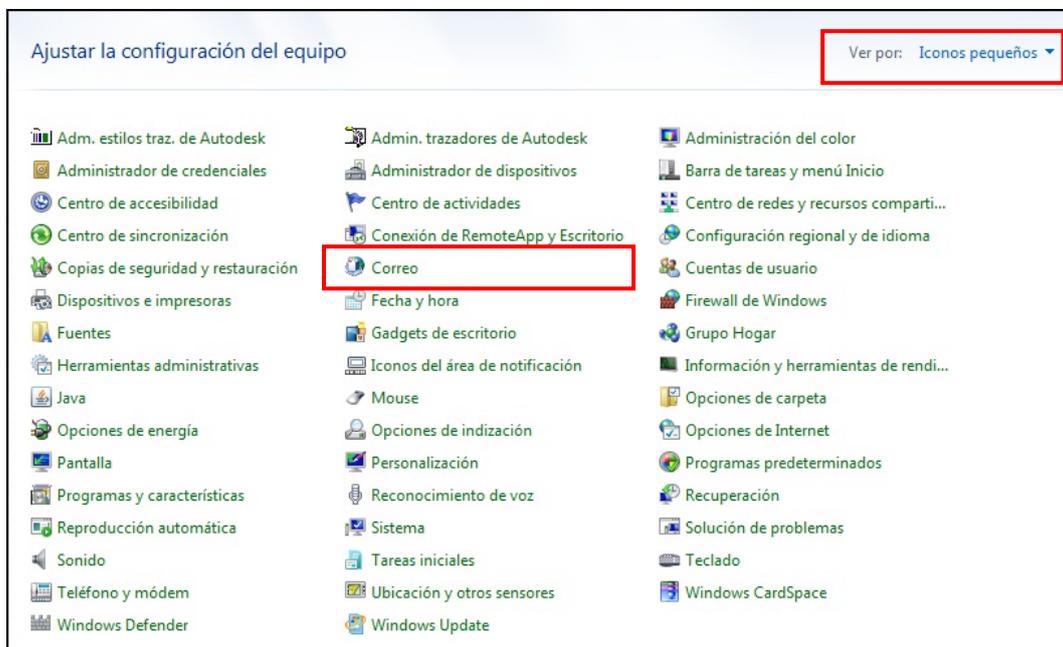
Caso I: El usuario NO tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo Microsoft Outlook 2007

Presionar el ícono de Inicio de Windows y haga clic en el Panel de Control.

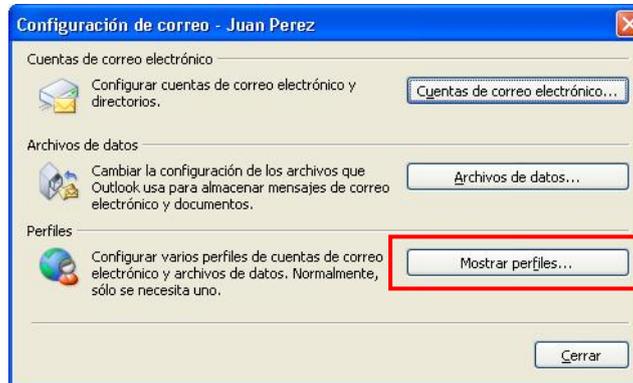
a. En el caso de Windows XP: haga clic en el ícono **Correo**.



b. En el caso de Windows Vista o 7: Deberá ir a la opción **Vista** y elegirle enlace **Iconos pequeños**. Luego, haga clic en el ícono **Correo**.

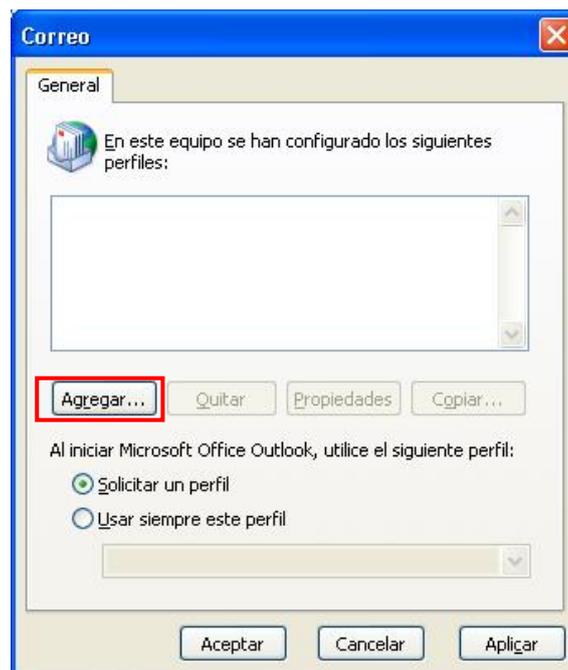


Se mostrará lo siguiente en caso **SI** tenga otro perfil configurado, haga clic en **Mostrar perfiles...**

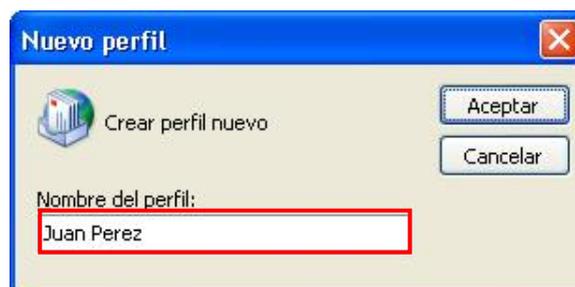


En caso **NO** se tenga ningún perfil configurado, deberá seguir lo siguiente.

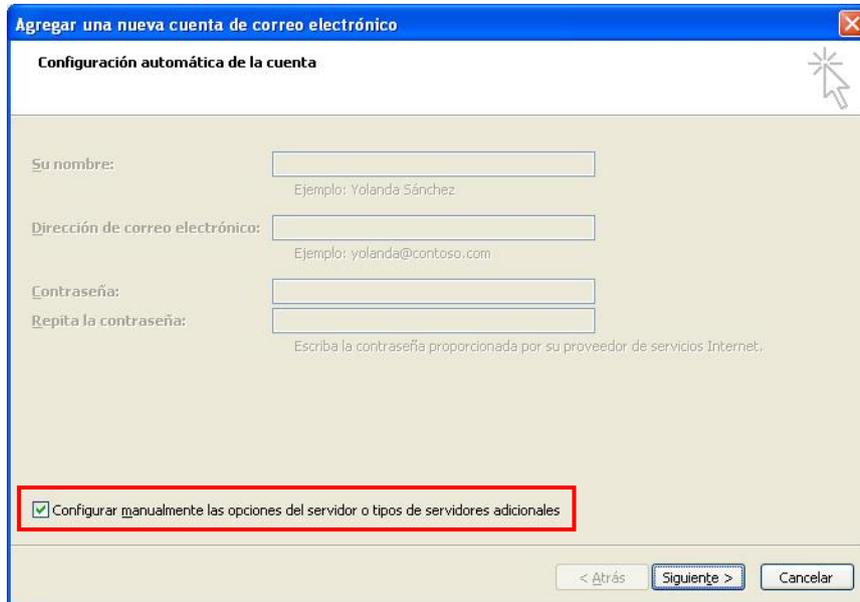
Haga clic en **Agregar**.



Colocar el nombre del usuario en nombre de perfil. Presione el botón **Aceptar**.

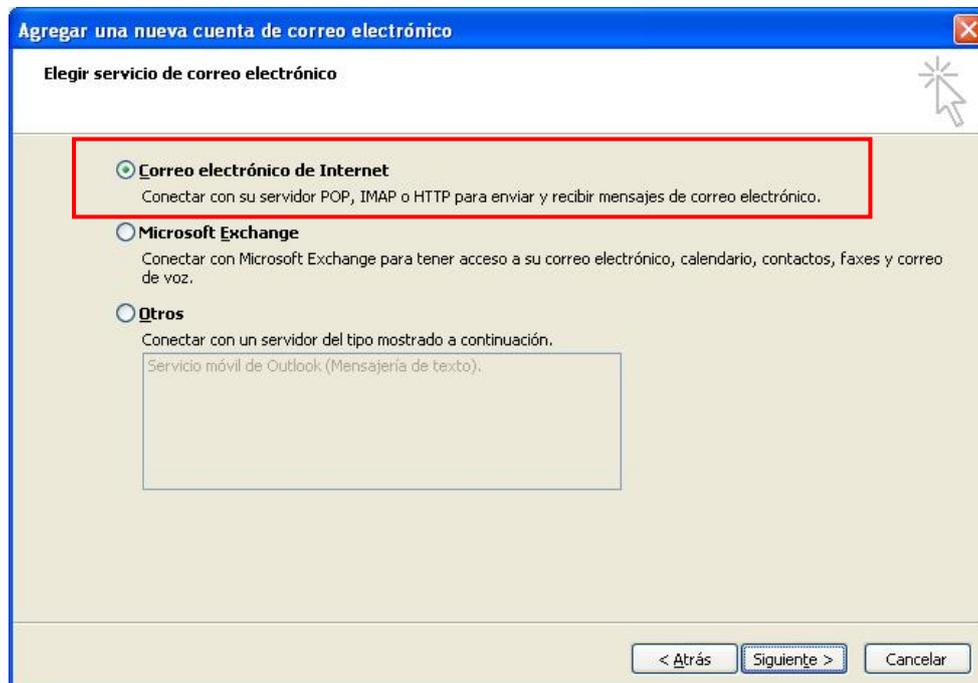


En la siguiente ventana, haga clic en **Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales para activarlo**. Luego, presione el botón **Siguiente**.



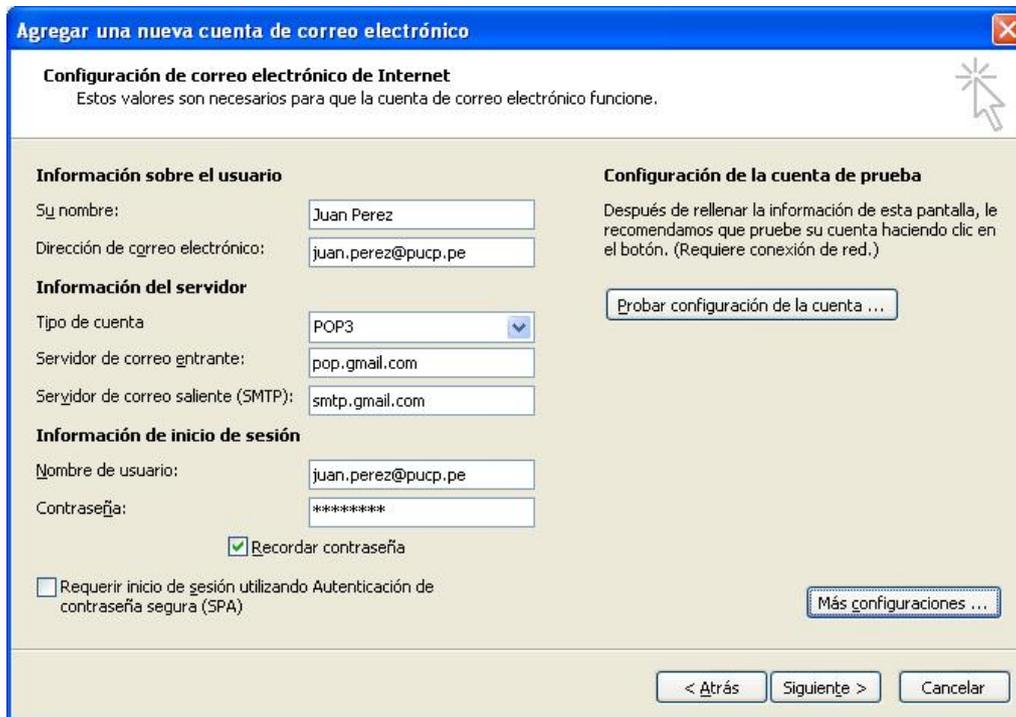
The screenshot shows a window titled "Agregar una nueva cuenta de correo electrónico" with a sub-header "Configuración automática de la cuenta". It contains several input fields: "Su nombre:" with an example "Yolanda Sánchez", "Dirección de correo electrónico:" with an example "yolanda@contoso.com", "Contraseña:", and "Repita la contraseña:". Below these fields is a checkbox labeled "Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales", which is checked and highlighted with a red box. At the bottom, there are buttons for "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar".

Seleccione **Correo electrónico de Internet** y presione el botón **Siguiente**.



The screenshot shows the same window, now at the "Elegir servicio de correo electrónico" step. It lists three options: "Correo electrónico de Internet" (selected and highlighted with a red box), "Microsoft Exchange", and "Otros". The "Correo electrónico de Internet" option includes the text "Conectar con su servidor POP, IMAP o HTTP para enviar y recibir mensajes de correo electrónico." The "Otros" option includes a text box with "Servicio móvil de Outlook (Mensajería de texto)". At the bottom, there are buttons for "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar".

A continuación, ingrese la información solicitada:



Información sobre el usuario

- **Nombre:** Deberá colocar el nombre con el que desea que aparezcan los mensajes que usted envía.
- **Dirección de correo electrónico:** La dirección de correo electrónico a configurar.

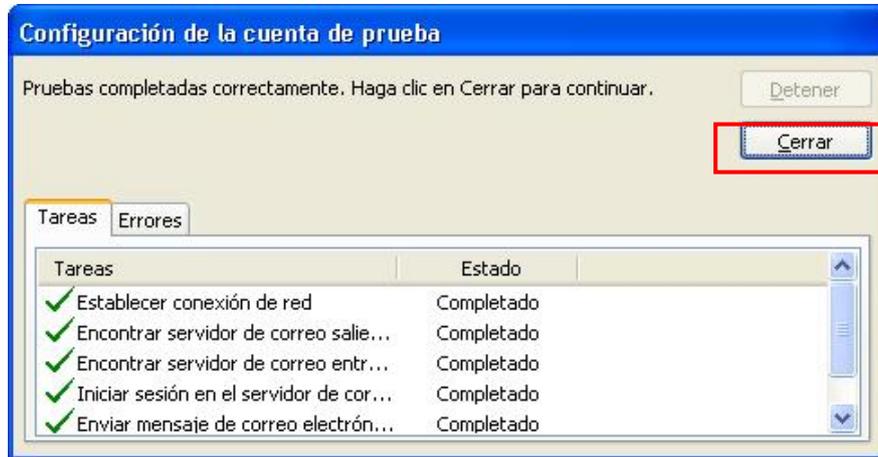
Información del servidor

- **Servidor de correo entrante (POP3):** pop.gmail.com
- **Servidor de correo saliente (SMTP):** smtp.gmail.com

Información de inicio de sesión

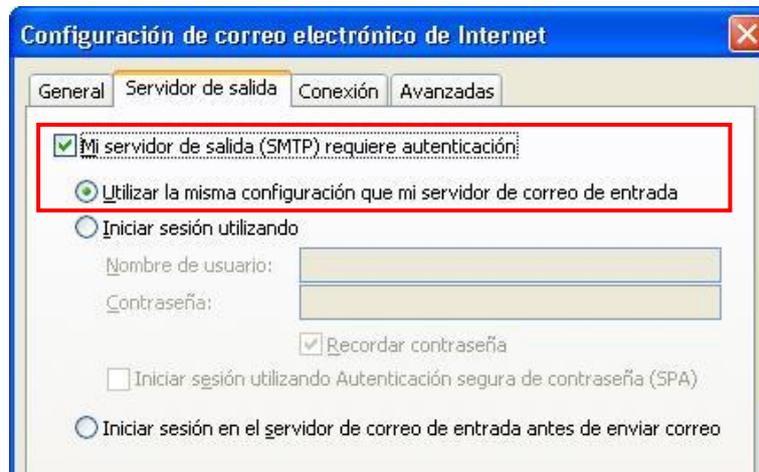
- **Nombre de usuario:** Usuario de correo en Google Apps
- **Contraseña:** Contraseña de la cuenta de correo en Google Apps

Le aparecerá la siguiente ventana, cuando haga clic en **Probar configuración de la cuenta....**



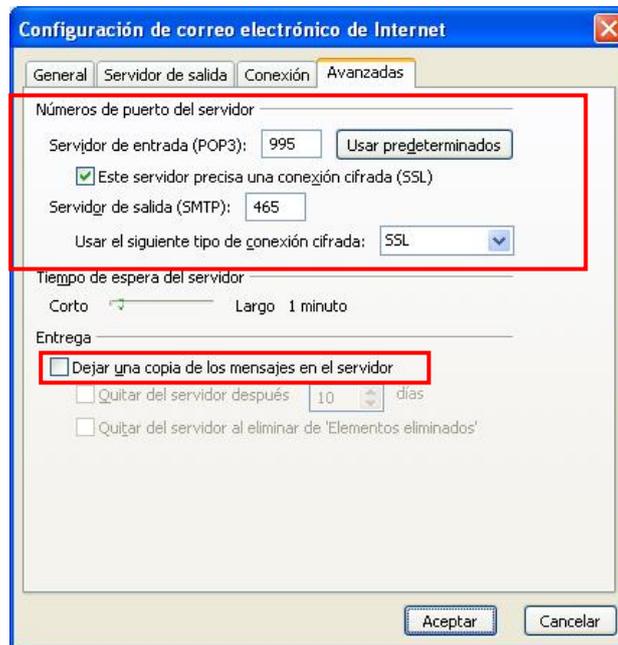
En la ventana **Configuración de la cuenta de prueba** recibirá el siguiente mensaje **Pruebas completadas correctamente**, presione el botón **Cerrar**

Presionar el botón **Más configuraciones...** y haga clic en la pestaña **Servidor de salida**.

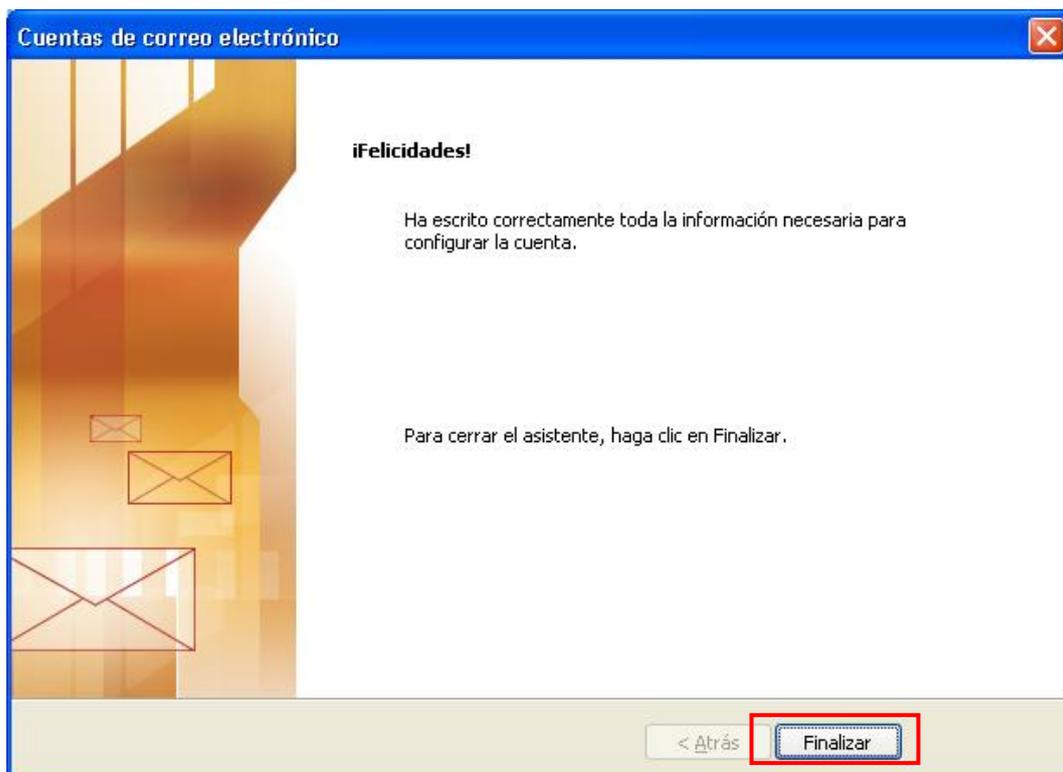


Haga clic en **Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación** y seleccione **Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada**.

Haga clic en la pestaña **Avanzadas** y seleccione **Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)** en el **Servidor de entrada (POP3)** debe Colocar **995** y en el **Servidor de salida (SMTP)** debe colocar **465**. Luego, en **Usar el siguiente tipo de conexión cifrada** seleccione **SSL**. En caso desee dejar una copia de los mensajes en el servidor haga clic en **Dejar una copia en el servidor**. Presionar el botón **Aceptar**.



Finalmente, presionar el botón **Finalizar**.

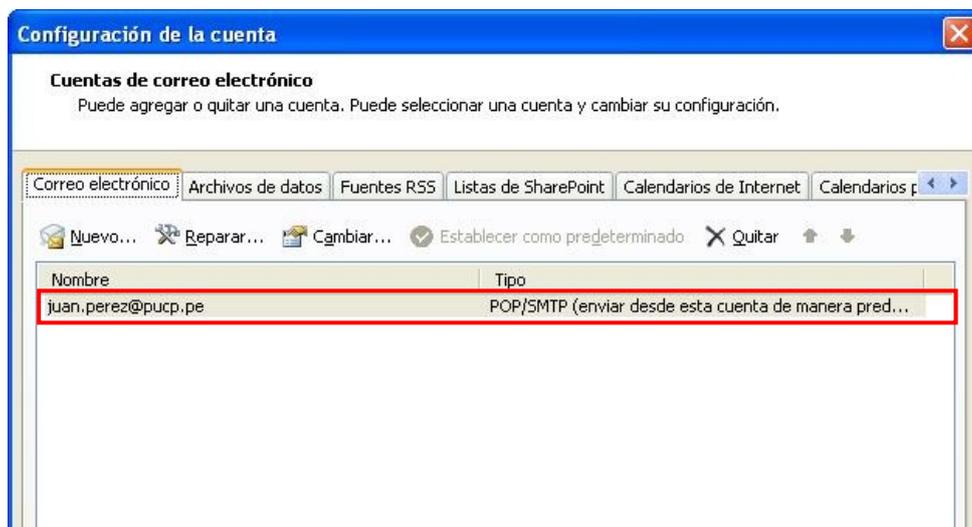


Caso II: El usuario SI tiene configurado su cuenta PUCP en el cliente de correo Microsoft Outlook 2007

Ingresa al programa MS Outlook 2007.

Ir al menú Herramientas y haga clic en **Configuración de la cuenta**.

En la ventana Configuración de la cuenta, haga doble clic a la cuenta a la que se desea realizar la nueva configuración.



A continuación, deberá, realizar los siguientes cambios:



Información sobre el usuario

- **Nombre:** Deberá colocar el nombre con el que desea que aparezcan los mensajes que usted envía.
- **Dirección de correo electrónico:** La dirección de correo electrónico a configurar.

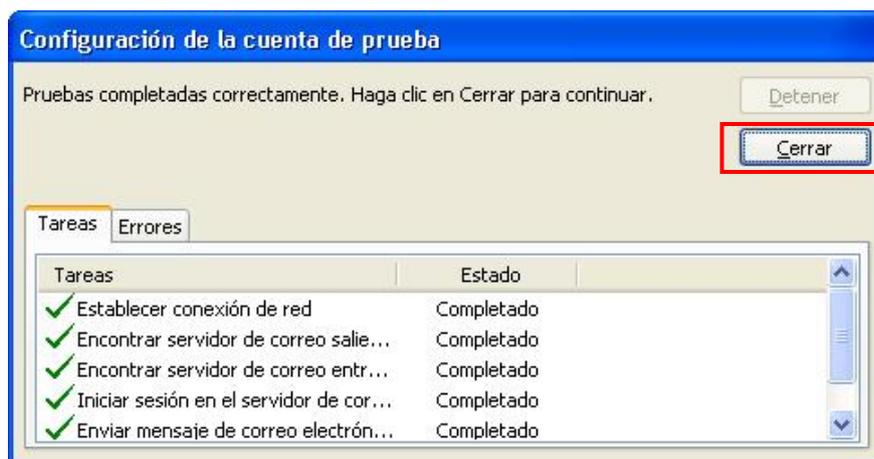
Información del servidor

- **Servidor de correo entrante (POP3):** pop.gmail.com
- **Servidor de correo saliente (SMTP):** smtp.gmail.com

Información de inicio de sesión

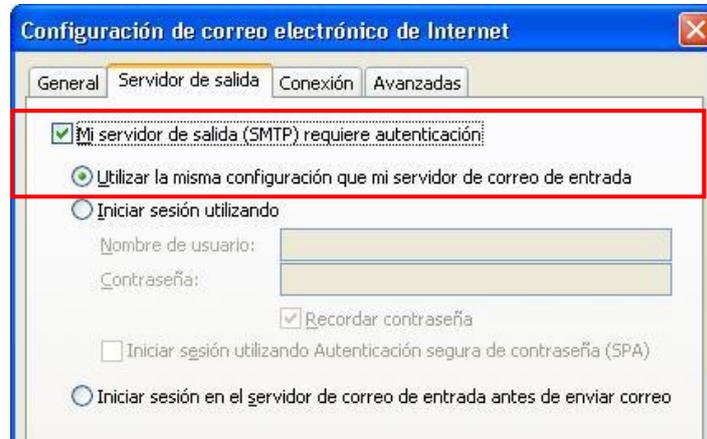
- **Nombre de usuario:** Usuario de correo en Google Apps
- **Contraseña:** Contraseña de la cuenta de correo en Google Apps

Le aparecerá la siguiente ventana, cuando haga clic en **Probar configuración de la cuenta....**



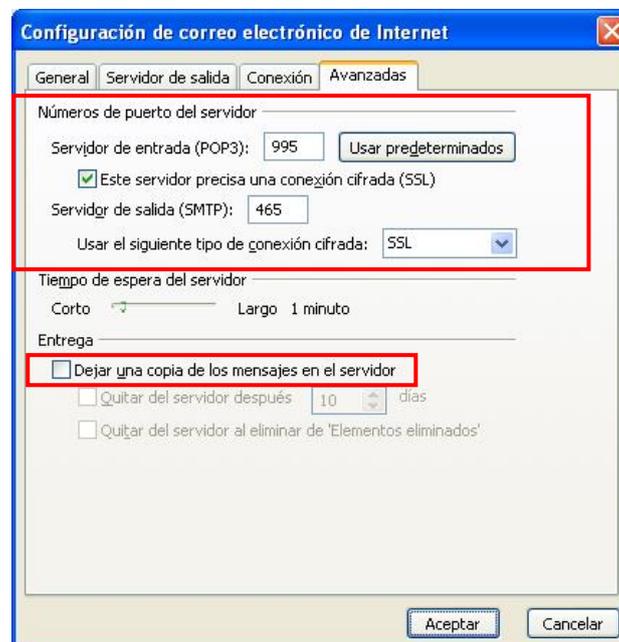
En la ventana **Configuración de la cuenta de prueba** recibirá el siguiente mensaje **Pruebas completadas correctamente**, presione el botón **Cerrar**

Presione el botón **Más configuraciones...** y haga clic en la pestaña **Servidor de salida**.



Haga clic en **Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación** y seleccione **Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada**.

Haga clic en la pestaña **Avanzadas** y seleccione **Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)** en el **Servidor de entrada (POP3)** debe colocar **995** y en el **Servidor de salida (SMTP)** debe colocar **465**. Luego, en **Usar el siguiente tipo de conexión cifrada** seleccione **SSL**. En caso desee dejar una copia de los mensajes en el servidor haga clic en **Dejar una copia en el servidor**. Presione el botón **Aceptar**.



Finalmente, presione el botón **Cerrar**.

