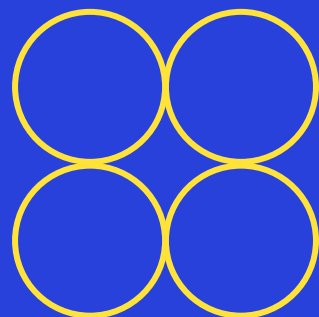
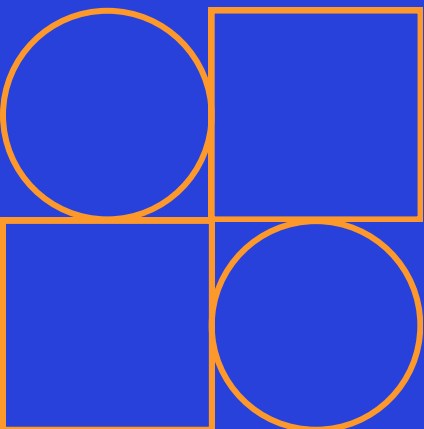


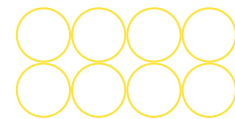
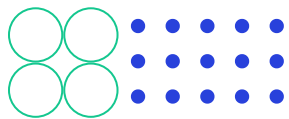


PUCP



¿QUÉ ELEMENTOS ENCONTRAMOS EN EL CENTRO DE SERVICIOS TI?

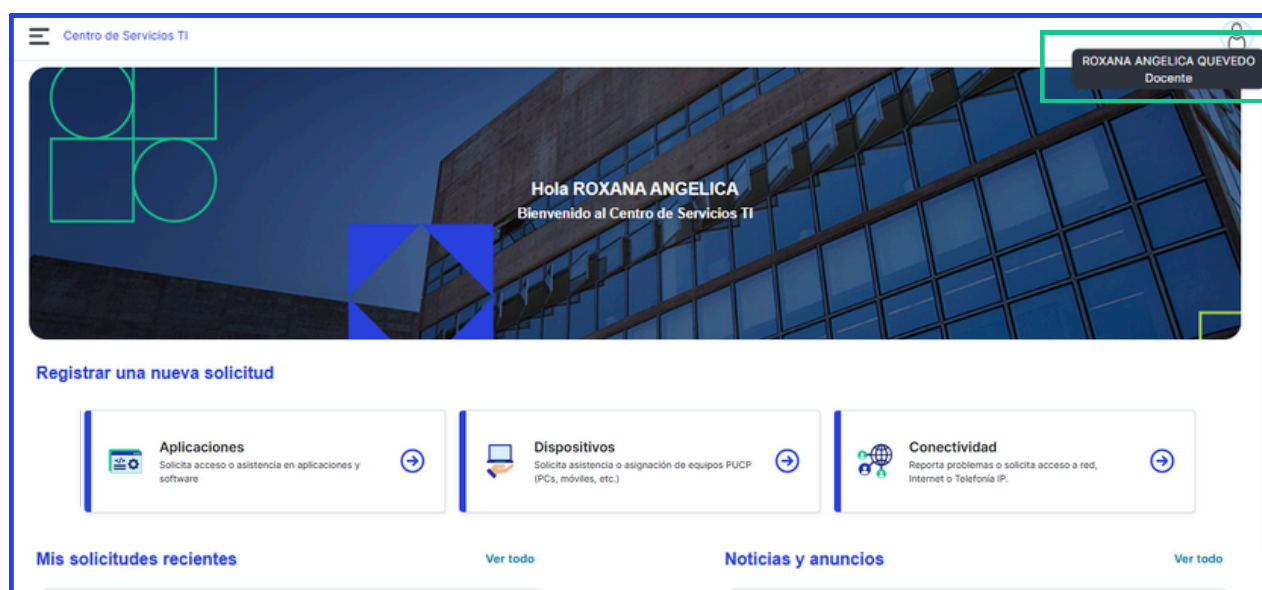




Al ingresar al **Centro de servicios TI** encontrarás algunos **elementos** que son importantes reconocer:

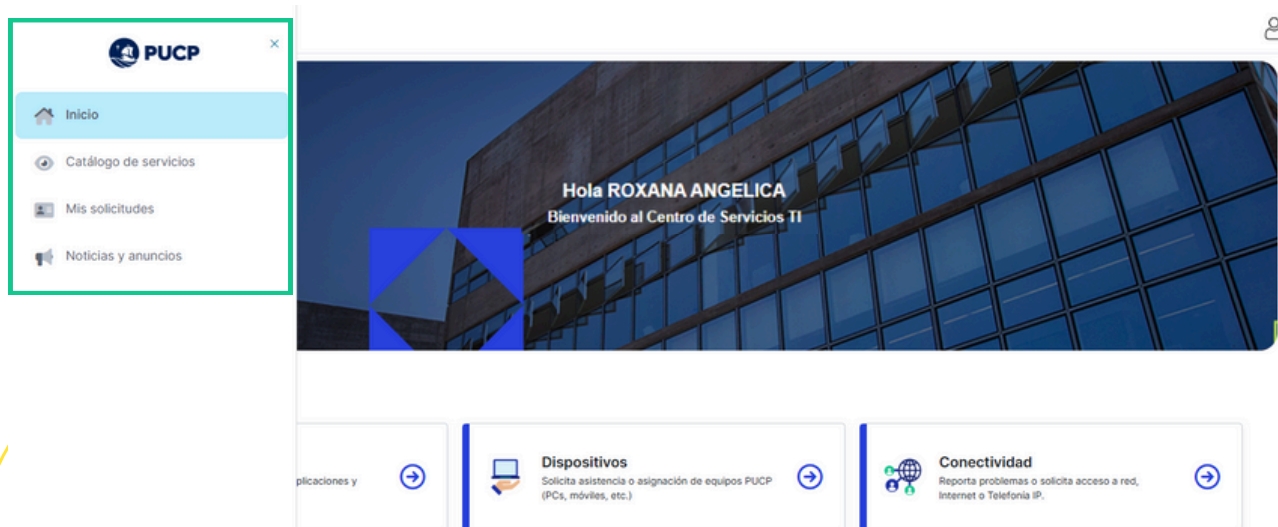
Elemento 1: Nombre y rol

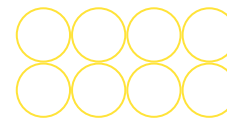
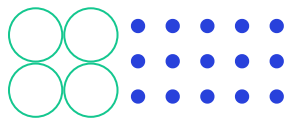
Al pasar el puntero del mouse en la esquina superior derecha, verás tu nombre y rol.



Elemento 2: Menú de opciones

A la izquierda se presenta un menú lateral de opciones. Para ingresar debes hacer clic en el ícono: ☰.





¿Qué opciones encontramos?



Inicio: Ir a la página principal.



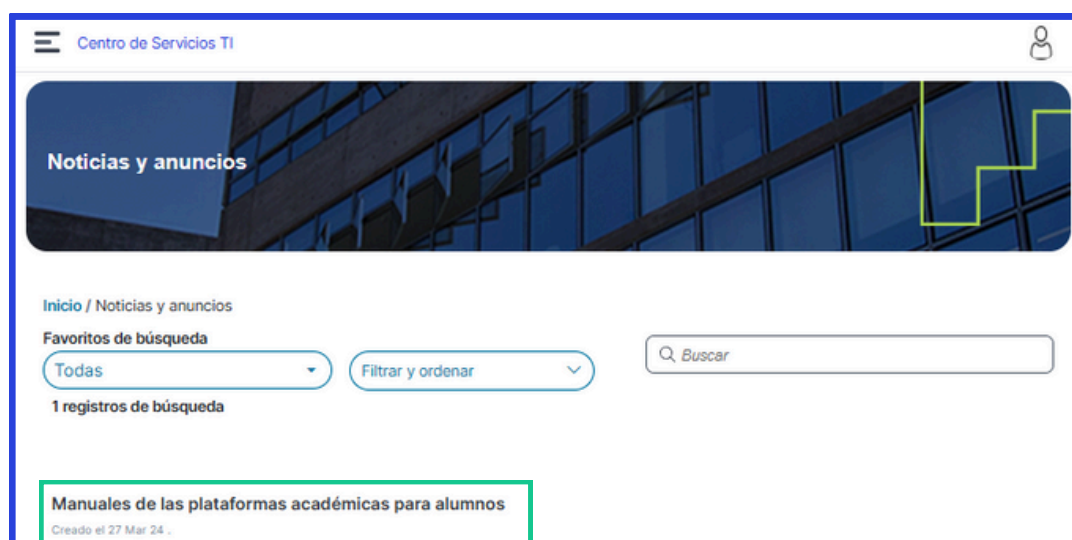
Catálogo de servicios: Permite acceder a una lista de servicios agrupados en las categorías **Aplicaciones, Conectividad, Dispositivos, Seguridad**. Desde aquí se pueden registrar solicitudes.



Mis solicitudes: Permite consultar solicitudes registradas, revisar su estado y realizar seguimiento a través de notas que se pueden adjuntar para revisión del responsable de la atención.



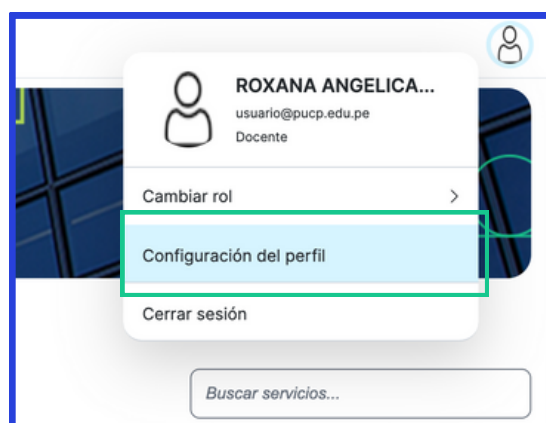
Noticias y anuncios: Puedes encontrar información oportuna sobre los servicios o plataformas.

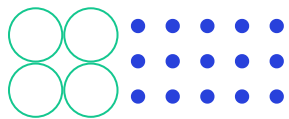


Además, haciendo clic en el icono o foto de tu perfil encontrarás:

Configuración del perfil: Permite subir una foto en tu perfil de usuario, seleccionar el idioma con el que navegarás, y consultar tu rol asignado.

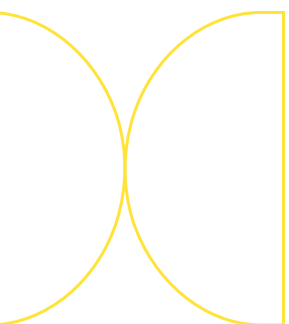
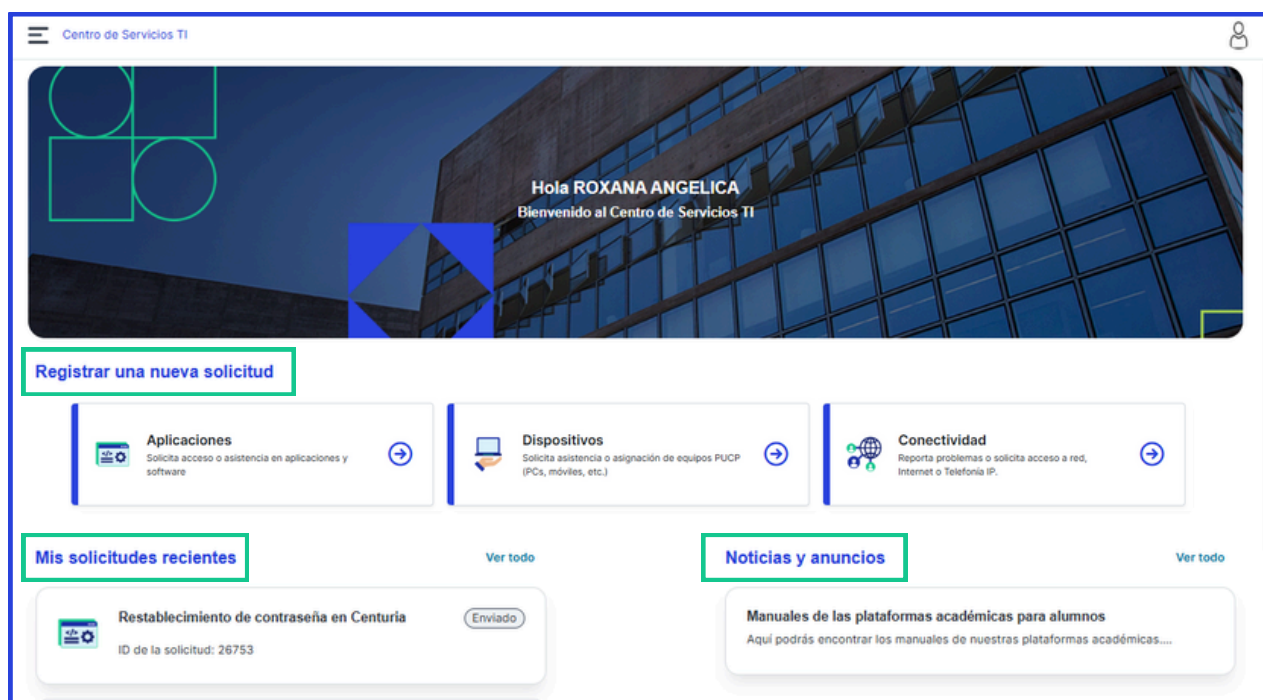
Cerrar sesión: Para desconectarse del Centro de Servicios TI y del logueo institucional. Este botón de desconexión también está presente en la esquina superior derecha de la pantalla.





Elemento 3: Secciones en la página principal

También veremos en la página principal, tres secciones: **Registra una nueva solicitud**, **Mis solicitudes recientes** y **Noticias y anuncios** que permiten ingresar de manera directa a las mismas opciones descritas con el mismo nombre en el menú lateral izquierdo.

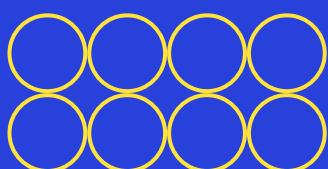
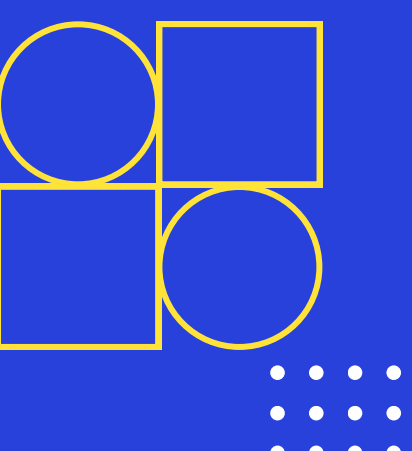




¡Excelente!

Has concluido la guía

Ahora ya sabes qué **elementos** se encuentran en el **Centro de servicios TI**. ¡Continúa revisando las guías y material complementario para que puedas sacar el máximo provecho a la plataforma!



PUCP