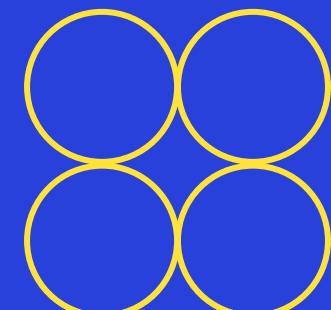
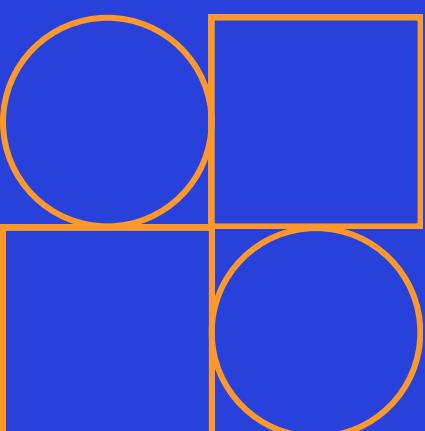


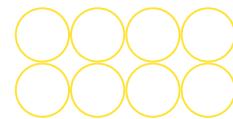
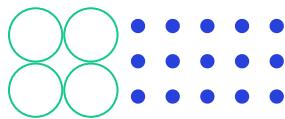


PUCP



¿QUÉ ELEMENTOS  
ENCONTRAMOS EN EL  
CENTRO DE  
SERVICIOS TI?





Al ingresar al **Centro de servicios TI** encontrarás algunos **elementos** que son importantes reconocer:

## Elemento 1: Nombre y rol

Al pasar el puntero del mouse en la esquina superior derecha, verás tu nombre y rol.

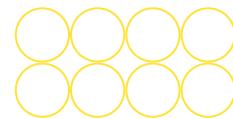
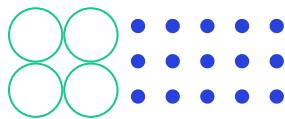
The screenshot shows the main interface of the Centro de servicios TI. At the top right, a green box highlights the user information: "ROXANA ANGELICA QUEVEDO Docente". Below this, the greeting "Hola ROXANA ANGELICA Bienvenido al Centro de Servicios TI" is displayed. On the left, there is a large image of a modern building with a glass facade. At the bottom, there are three service categories: "Aplicaciones" (Software), "Dispositivos" (Devices), and "Conectividad" (Connectivity). At the very bottom, there are links for "Mis solicitudes recientes" (Recent requests) and "Noticias y anuncios" (News and announcements).

## Elemento 2: Menú de opciones

A la izquierda se presenta un menú lateral de opciones. Para ingresar debes hacer clic en el ícono:

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a green box highlighting the sidebar menu on the left. The sidebar menu includes "Inicio", "Catálogo de servicios", "Mis solicitudes", and "Noticias y anuncios". The main content area remains the same, featuring the building image and service categories.





## ¿Qué opciones encontramos?



**Inicio:** Ir a la página principal.



**Catálogo de servicios:** Permite acceder a una lista de servicios agrupados en las categorías **Aplicaciones, Conectividad, Dispositivos, Seguridad**. Desde aquí se pueden registrar solicitudes.



**Mis solicitudes:** Permite consultar solicitudes registradas, revisar su estado y realizar seguimiento a través de notas que se pueden adjuntar para revisión del responsable de la atención.



**Noticias y anuncios:** Puedes encontrar información oportuna sobre los servicios o plataformas.

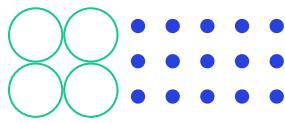
The screenshot shows the 'Noticias y anuncios' section of the TI Services Center. At the top, there's a large banner with the text 'Noticias y anuncios'. Below it, a navigation bar includes 'Centro de Servicios TI' and a user profile icon. Underneath the banner, there are search filters for 'Favoritos de búsqueda' (set to 'Todos') and 'Filtrar y ordenar'. A search bar with a magnifying glass icon and the placeholder 'Buscar' is also present. The main content area displays a single search result: 'Manuales de las plataformas académicas para alumnos', which was created on '27 Mar 24'. This result is highlighted with a green border.

Además, haciendo clic en el ícono o foto de tu perfil encontrarás:

**Configuración del perfil:** Permite subir una foto en tu perfil de usuario, seleccionar el idioma con el que navegarás, y consultar tu rol asignado.

**Cerrar sesión:** Para desconectarse del Centro de Servicios TI y del logueo institucional. Este botón de desconexión también está presente en la esquina superior derecha de la pantalla.

The screenshot shows a dropdown menu for a user profile. The profile card shows 'ROXANA ANGELICA...' and the email 'usuario@pucp.edu.pe'. The menu items include 'Cambiar rol', 'Configuración del perfil' (which is highlighted with a green box), and 'Cerrar sesión'. Below the menu, there's a 'Buscar servicios...' search bar.



## Elemento 3: Secciones en la página principal

También veremos en la página principal, tres secciones: **Registra una nueva solicitud**, **Mis solicitudes recientes** y **Noticias y anuncios** que permiten ingresar de manera directa a las mismas opciones descritas con el mismo nombre en el menú lateral izquierdo.

The screenshot shows the main interface of the 'Centro de Servicios TI'. At the top, there's a large banner featuring a modern building and the text 'Hola ROXANA ANGELICA' and 'Bienvenido al Centro de Servicios TI'. Below the banner, there are three main service sections:

- Registrar una nueva solicitud**: Contains links for 'Aplicaciones', 'Dispositivos', and 'Conectividad'.
- Mis solicitudes recientes**: Shows a recent request for 'Restablecimiento de contraseña en Centuria' with ID 26753, marked as 'Enviado'.
- Noticias y anuncios**: Shows a link to 'Manuales de las plataformas académicas para alumnos'.

# ¡Excelente!

Has concluido la guía

Ahora ya sabes qué **elementos** se encuentran en el **Centro de servicios TI**. ¡Continúa revisando las guías y material complementario para que puedas sacar el máximo provecho a la plataforma!