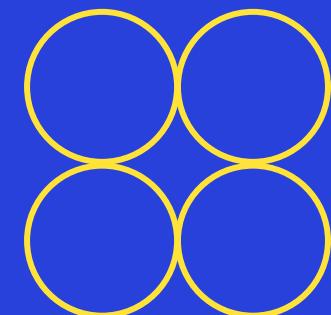
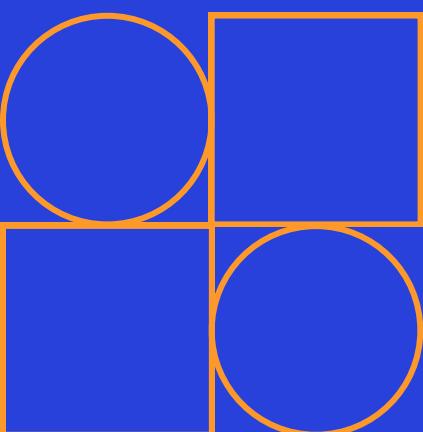


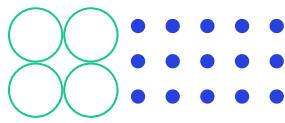


PUCP



**¿CÓMO ACCEDO AL
CENTRO DE
SERVICIOS TI?**





Puedes acceder al Centro de Servicios TI directamente a través de esta dirección:

<https://serviciosdti.ivanticloud.com/>

Además, en las principales plataformas tecnológicas encontrarás el enlace al Centro de Servicios TI:

Página Servicios con contraseña única

Ingresá a la página **Servicios con contraseña única** y ubica la sección **Centro de Servicios TI**, haz clic en el botón **Ingresar**.

The screenshot shows a grid of four service options under the heading 'SERVICIOS CON CONTRASEÑA ÚNICA'. Each service has a logo, a brief description, and an 'INGRESAR' button.

- CAMPUS VIRTUAL**: Herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje integrada al sistema de información académico-administrativo. [INGRESAR](#)
- M PUCP**: Permite acceder a su casillero de correo con todos los beneficios que trae Gmail. [Cambiar a Gmail PUCP](#) [Encuentra Frecuentes](#) [INGRESAR](#)
- PAIDEIA**: La plataforma educativa que permite un aprendizaje colaborativo basado en principios pedagógicos. [INGRESAR](#)
- CENTRO DE SERVICIOS TI**: Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 5:00pm. Horario extendido para consultas: Lunes a viernes de 5:00 a 10:00pm y sábados de 9:00 a 5:00pm. [INGRESAR](#)

Campus Virtual PUCP

Ingresá al **Campus Virtual PUCP**, desplázate hasta la parte inferior y ubica el enlace del **Centro de Servicios TI**.

The screenshot shows the main page of the Campus Virtual PUCP. At the bottom, there is a footer section with various links and a search bar. The 'Centro de Servicios TI' link is highlighted with an orange box.

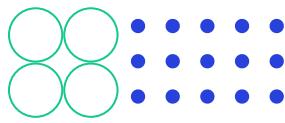
Preinscripción [Ir a PAIDEIA](#) [Acerca de PUCP Móvil](#)

Unidad	Horario	Docente	e-mail	¿Completó ficha de datos adicionales?
--------	---------	---------	--------	---------------------------------------

Centro Universitaria - IDU

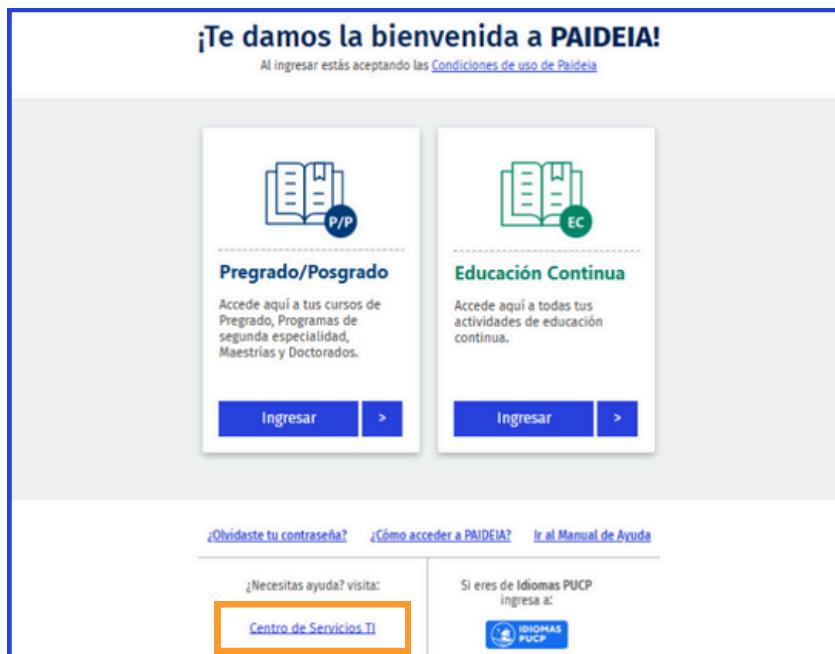
Horario PUCP [consultas](#) [Centro de Servicios TI](#) [Dirección de Tecnología de la Información](#)





Página de acceso a Paideia

Desde la página de acceso a **Paideia** (paideia.pucp.edu.pe) ubica el enlace del **Centro de Servicios TI**.



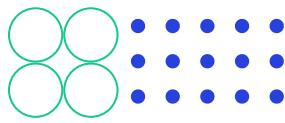
The screenshot shows the Paideia homepage with a blue header bar. Below it, there are two main sections: 'Pregrado/Posgrado' and 'Educación Continua'. Each section has a blue icon (book with 'P/P' or 'EC'), a brief description, and a 'Ingresar' button. At the bottom, there are links for forgot password, how to access, and help manual. A 'Centro de Servicios TI' link is highlighted with an orange box. The footer contains links for help and PUCP idiomas.

Paideia (Cursos de Pregrado/Posgrado)

Desde el entorno de **Cursos de Pregrado/Posgrado** en **Paideia** has clic en el icono  y ubica en el enlace del **Centro de Servicios TI**.



The screenshot shows the 'Cursos de Pregrado/Posgrado' page in Paideia. It displays a list of courses with their names and IDs. A vertical sidebar on the right contains links for 'Centro de Servicios TI' (highlighted with an orange box), 'Manual de Usuario', and other terms of service. A question mark icon is also present in the sidebar. A yellow curly arrow on the left side points from the 'Centro de Servicios TI' link in the sidebar back to the 'Centro de Servicios TI' link in the main content area.



Paideia (Cursos de Educación Continua)

Desde el entorno de **Cursos de Educación Continua** en **Paideia**, haz clic en el ícono  y ubica el enlace del **Centro de Servicios TI**.



Página Principal Área personal Cursos de Educación Continua Ir a Cursos de Pregrado/Posgrado PS

¡Hola, SERGIO ARTURO! 

Vista general de curso

Futuros Buscar Ordenar por nombre del curso Resumen

Sin cursos

SOPORTE Y AYUDA
Centro de Servicios TI

Manual de Usuario

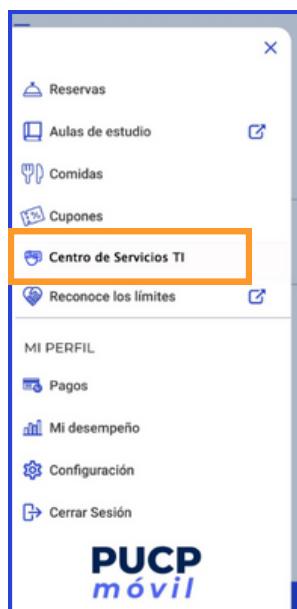
PAIDEIA - Dirección de Tecnologías de Información (DTI)
PUCP - Derechos Reservados

Ver Condiciones Reportar abuso

PUCP Móvil

En **Android** abre las opciones de navegación presionando el **ícono de menú (tres líneas horizontales)** y luego elige **Centro de Servicios TI**.

En **iOS** presiona en el el botón **Más** de la parte inferior derecha y luego elige **Centro de Servicios TI**.

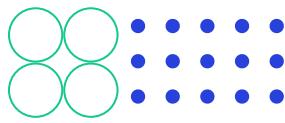


Android



iOS





Página de la DTI

Desde la **página web** de la **Dirección de Tecnologías de Información (DTI)**, desplázate hasta la parte inferior y ubica el enlace del **Centro de Servicios TI**.



NECESIDADES DIGITALES Y PROYECTOS

PLATAFORMAS Y APLICACIONES

DISPOSITIVOS Y LABORATORIOS

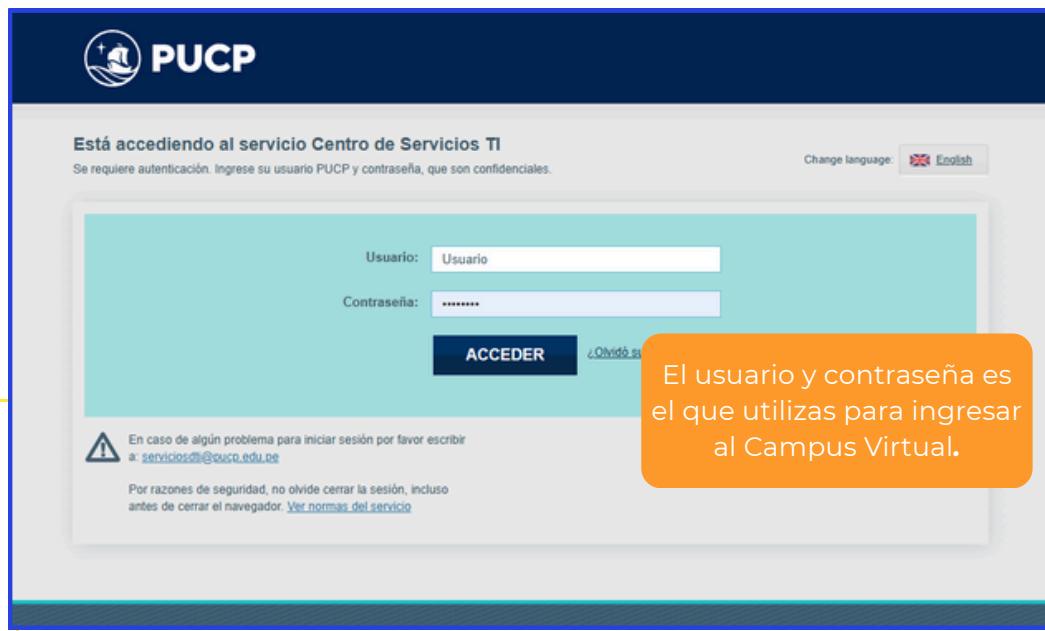
CONECTIVIDAD Y SEGURIDAD



Encuéntranos en: Centro de Servicios TI
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
Horario extendido para consultas: Lunes a viernes de 8:00 pm a 10:00 pm, sábados de 9:00 am a 5:00 pm

[Ubicación](#) [Facebook](#) [YouTube](#) [Instagram](#)

Luego de acceder al **Centro de Servicios TI** desde cualquiera de las opciones anteriores, si aún no has iniciado sesión, ingresa tu usuario y contraseña, y presiona el botón **ACCEDER** para continuar.



Está accediendo al servicio Centro de Servicios TI
Se requiere autenticación. Ingrese su usuario PUCP y contraseña, que son confidenciales.

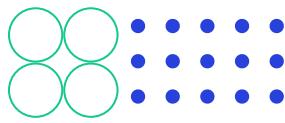
Change language: [English](#)

Usuario: Contraseña: [ACCEDER](#) [Olvidé mi contraseña](#)

El usuario y contraseña es el que utilizas para ingresar al Campus Virtual.

En caso de algún problema para iniciar sesión por favor escribir a: serviciosdti@pucp.edu.pe

Por razones de seguridad, no olvide cerrar la sesión, incluso antes de cerrar el navegador. [Ver normas del servicio](#)



Si los datos de acceso son correctos podrás visualizar la página inicial del **Centro de Servicios TI**.

Registrar una nueva solicitud

Aplicaciones
Solicita acceso o asistencia en aplicaciones y software

Dispositivos
Solicita asistencia o asignación de equipos PUCP (PCs, móviles, etc.)

Conectividad
Reporta problemas o solicita acceso a red, Internet o Telefonía IP.

Mis solicitudes recientes

Restablecimiento de contraseña en Centuria
ID de la solicitud: 26753
Enviado

Noticias y anuncios

Manuales de las plataformas académicas para alumnos
Aquí podrás encontrar los manuales de nuestras plataformas académicas....



¡Excelente!

Has concluido la guía

Ahora ya sabes **cómo acceder al Centro de servicios TI**. ¡Continúa revisando las guías y material complementario para que puedas sacar el máximo provecho a la plataforma!